

acens

Part of Telefónica Tech

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Nombre del documento:	Política integrada de Calidad y Medioambiente
Dueño:	Comité de Calidad de ACENS
Control ISO:	UNE EN-ISO 9001, 5.2; UNE-EN ISO 14001, 5.2
Versión:	12/02/2025
Alcance:	Todas las marcas y productos de ACENS

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	4
ACCIONES Y COMPROMISOS.....	5
IMPLEMENTACIÓN	6
CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA	7

INTRODUCCIÓN

La Política Global de Medioambiente y Energía de Telefónica constituye el documento de referencia que guía al Grupo en el medio y largo plazo para el desarrollo de su estrategia en esta materia.

Asimismo, la Política de Calidad original de acens Technologies (en adelante, ACENS) se ha empleado como referencia para describir e integrar en el presente documento las implicaciones de ACENS en materia de Calidad, así como las directrices generales a seguir por todos los departamentos.

La Dirección de ACENS, consciente de que la Calidad y el Medioambiente son elementos básicos en el desarrollo del modelo de negocio, asume su compromiso en estos ámbitos estableciendo y manteniendo esta Política Integrada en los siguientes términos:

- a) Incluye un compromiso de cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables a la actividad de ACENS; y apoya su dirección estratégica
- b) Es apropiada al propósito y contexto de ACENS, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios
- c) Proporciona un marco referencial para el establecimiento de los objetivos de Calidad y Medioambiente que permitan proporcionar a nuestros clientes productos y servicios de alta calidad, así como reducir el impacto ambiental, promover el uso eficiente de los recursos y minimizar la generación de residuos
- d) Contiene un claro compromiso para la protección del Medioambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos pertinentes al contexto de la organización (por ejemplo, el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas)
- e) Se encuentra permanentemente a disposición de las partes interesadas, se mantiene como información documentada y es comunicada a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella

Esta política es de obligado cumplimiento para todo el personal de ACENS y será revisada de manera periódica por el Comité de Calidad (en adelante, CdC), al menos una vez al año.

Dentro de los “Principios de Negocio Responsable” de Telefónica, se encuentra el compromiso N°4 “*Nuestro compromiso con el Medioambiente*”, donde se asume la protección del Medioambiente, la minimización de nuestro impacto negativo en él y la digitalización como medio para ayudar a otros sectores a reducir su huella ecológica. También se exponen medidas como la implementación de Sistemas de Gestión Ambiental, el fomento de la eficiencia energética y la promoción de energías renovables como vías para alcanzar las cero emisiones netas y generar un impacto positivo en el Medioambiente. Además, se impulsa la economía circular mediante ecodiseño, reutilización y reciclaje.

Asimismo, resulta oportuno destacar el compromiso N°7 “*Nuestro compromiso con el cliente*”. Nuestros clientes demandan calidad, transparencia y honestidad. Nuestra prioridad es cumplir con este compromiso para generar confianza y beneficio mutuo. Nos esforzamos en conocer sus necesidades, en tratar de anticiparnos, y en medir su satisfacción respecto a nuestros productos y servicios. La **Promesa Cliente de Telefónica** garantiza transparencia, sencillez e integridad en nuestras acciones. Brindamos información clara y veraz, asegurando que nuestros productos cumplen con lo prometido. Ofrecemos detalles sobre costos y facturación, y disponemos de canales de comunicación para resolver dudas o reclamaciones de manera ágil y efectiva.

ÁMBITO DE APLICACIÓN Y ALCANCE

La **Política Integrada de Calidad y Medioambiente** ha sido diseñada conforme a las normas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, y **es de aplicación a todas las marcas, productos e instalaciones de ACENS como sociedad integrante del Grupo Telefónica**, con independencia de su ubicación geográfica o actividad.

A estos efectos, se entenderá que integran el Grupo Telefónica **todas aquellas sociedades en cuyo capital social Telefónica S.A. disponga, de forma directa o indirecta, de la mayoría de las acciones, participaciones o derechos de voto, o en cuyo órgano de gobierno o administración haya designado o tenga la facultad de designar a la mayoría de sus miembros, de tal manera que controle la sociedad de forma efectiva.**

Telefónica, S.A., en su condición de sociedad cabecera del Grupo, es la responsable de establecer las bases, los instrumentos y los mecanismos necesarios para una adecuada y eficiente coordinación entre esta Compañía y las demás Compañías que integran su Grupo; todo ello sin perjuicio ni merma alguna de la capacidad de decisión autónoma que corresponde a cada una de dichas Compañías, de conformidad con el interés social propio de cada una de ellas y de las obligaciones legales establecidas con respecto a los miembros de sus órganos de administración. A consecuencia de esto, ACENS, como sociedad que pertenece al Grupo Telefónica sigue las directrices que ésta dicta para la política ambiental.

OBJETIVOS

Nuestra estrategia de sostenibilidad busca minimizar el impacto en el planeta y maximizar los beneficios ambientales que nuestros productos y servicios digitales generan al conjunto de la sociedad. Como empresa que forma parte del Grupo Telefónica, asumimos un compromiso activo en favor de la protección del Medioambiente a través de **la digitalización, la innovación tecnológica y la gestión eficiente de la energía.**

Cambio climático

En línea con el objetivo del Grupo Telefónica de alcanzar las cero emisiones netas en 2040, incluyendo toda nuestra cadena de valor, avanzamos hacia la descarbonización de nuestras operaciones, desligando el crecimiento de nuestra empresa de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Economía circular

Buscamos convertirnos en una compañía Residuo Cero, promoviendo la reducción en la producción de residuos, así como la reutilización y el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos para evitar que terminen en vertederos o incinerados; regresando así al ciclo productivo en forma de materias primas secundarias.

Gestión ambiental y otros aspectos

Implementamos acciones para reducir nuestra huella ambiental mediante la eficiencia en el uso del agua y la energía, la protección de la biodiversidad y la adopción de estándares internacionales en nuestras operaciones.

ACCIONES Y COMPROMISOS

Para alcanzar nuestros objetivos, hemos desarrollado acciones como:

- Uso de energía proveniente de fuentes renovables y mejora en la eficiencia energética
- Implementación de tecnologías que minimicen el impacto ambiental de nuestras operaciones
- Integración de criterios de sostenibilidad en la selección y diseño de productos.
- Colaboración con proveedores y clientes para fomentar una economía circular y la reducción de emisiones
- Sensibilización y capacitación a empleados y stakeholders sobre la importancia del consumo responsable y la protección del Medioambiente

Nos comprometemos a comunicar de manera transparente nuestros avances en sostenibilidad, asegurando la fiabilidad de la información sobre nuestro desempeño ambiental y energético. A través de nuestras políticas y acciones, reafirmamos nuestro papel como una empresa responsable y comprometida con un futuro sostenible para todos.

IMPLEMENTACIÓN

La Dirección Global de Sostenibilidad (ESG) de Telefónica S.A. es la encargada de liderar la implantación de Política Global de Medioambiente y Energía de Telefónica a nivel global, mientras que son sus áreas homólogas en los países quienes lo hacen localmente.

En lo que a la implementación de los objetivos específicos de Gestión de la Energía se refiere, el liderazgo se comparte con el Área GCTIO de Telefónica S.A. y se aplica, a nivel local, por las distintas empresas del Grupo.

Por otra parte, la Dirección Global de Sostenibilidad (ESG) también se encarga de revisar periódicamente la Política Global de Medioambiente y Energía de Telefónica, en función de la evolución de la estrategia de sostenibilidad de la Compañía, y/o de otros aspectos que pudieran ser relevantes como cambios organizativos, legales o de negocio que se produzcan en cada momento.

En cualquier caso, la transversalidad de la gestión del Medioambiente y la energía incide en el ámbito de gestión de otras áreas de la Compañía (operaciones, logística, compras, seguridad...etc.), por lo que cada una de ellas deberá asumir las responsabilidades que se definen en el Plan de Negocio Responsable de la Compañía.

El desempeño ambiental y energético se supervisa, al menos una vez al año, por la Comisión de Sostenibilidad y Regulación del Consejo.

En relación con la Política Integrada de Calidad y Medioambiente de ACENS, el CdC) revisa y evalúa el grado de adecuación y la eficacia de dicha política, sin perjuicio de que pueda ser modificada de forma extraordinaria con el consenso de los integrantes del CdC.

Esta revisión se efectuará al menos una vez cada año natural, contando al menos con una versión de la Política Integrada de Calidad y Medioambiente cada año, e independientemente de que en un año se realice más de una revisión si el CdC lo estimara necesario.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

VERSIÓN	CAMBIOS REALIZADOS	APROBADO POR
1.0	<p>Política adaptada a la Primera edición de la Política Global de Medioambiente y Energía, y unificación con la política de Calidad. Con objeto de simplificar el marco normativo de Telefónica, se ha integrado la Política Ambiental y la Política de Gestión Energética. Además, se ha realizado un alineamiento conceptual y terminológico con la Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD, por sus siglas en inglés).</p>	<p>Consejo de Administración de Telefónica S.A., y Comité de Calidad de ACENS</p>