

acens

Condiciones Particulares de Servicio
Tiendas Online

Calle San Rafael, 14
28108 Alcobendas (Madrid)
900 103 293 www.acens.com

acens
Part of **TELEFÓNICA TECH**

Los términos y Condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento regulan junto con las Condiciones Generales de acens y de todos los documentos que se anexan a las mismas, el servicio de Cloud Server (en adelante el SERVICIO) que acens Technologies, S.L.U pone a disposición de Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A. (referida en adelante con la marca "acens") para la comercialización del SERVICIO a sus usuarios (en adelante, el CLIENTE). La firma de la correspondiente Orden de Pedido solicitando la contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las referidas Condiciones. En todo lo no previsto en las presentes condiciones particulares resultará de aplicación lo previsto en las Condiciones Generales de Contratación, asimismo en caso de contradicción entre las Condiciones Generales y las presentes condiciones particulares resultará de aplicación lo previsto en estas últimas.

Estas condiciones aplican a las siguientes tiendas:

- Tiendas compradas a través de acens:
 - Tu Tienda Básica
 - Tu Tienda Avanzada
 - Tu Tienda Empresa
 - Tu Tienda Premium

- Tiendas compradas a través de Hostalia:
 - Tu Tienda Start
 - Tu Tienda Business
 - Tu Tienda Enterprise
 - Tu Tienda Ultimate

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La Tienda Online de acens es un producto que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la posibilidad de crear, editar y mantener su propia tienda online a través de una herramienta de creación de tiendas online, basada en plantillas, fáciles de gestionar, con las que se consigue una tienda con todas las funcionalidades para la venta online, sin necesidad de que tenga que mediar un tercero como un diseñador o una empresa de diseño de comercio electrónico.

La herramienta proporcionada es intuitiva y autodocumentada, por lo que el usuario no necesita tener grandes conocimientos de programación, ni de diseño. El cliente solo tiene que utilizar la herramienta que ya dispone de la estructura necesaria para ser una tienda online completa.

El servicio incluye:

- Registro o traslado y renovación de 1 dominio (.com, .net, .org, .cat, .info, .biz, .com.es, .org.es) □
Alojamiento

- Cuentas de correo
- Herramienta “Creadora” de tienda online
- Posibilidad de incorporar hasta 200.000 productos, en función de la gama contratada
- Posibilidad de incorporar hasta 1.000 Páginas
- Medios de pago
- Medios de envío
- Adaptación al móvil
- Estadísticas
- Posibilidad de seleccionar e instalar Apps proporcionadas por terceros, tanto en su versión gratuita como en la versión de pago. **acens** es ajena a la contratación de aplicaciones de terceros realizadas por los CLIENTES, la gestión y mantenimiento de las referidas Apps será exclusiva responsabilidad de los CLIENTES. Asimismo, **acens** no garantiza que las aplicaciones proporcionadas por terceros sean compatibles con el SERVICIO, ni proporciona ningún tipo de soporte respecto a las mismas.

El servicio no permite la migración de la tienda a otros proveedores, la baja del servicio implica la pérdida total de la tienda del cliente.

UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El presente SERVICIO se proporciona "AS-IT IS" sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas en este contrato.

El cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por estas condiciones particulares, **acens** no otorga ninguna garantía, término o condición que el software estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que es compatible con un hardware o software específico, excepto en la forma indicada expresamente en el sitio web de acens y/o en la documentación que acompaña a producto asociado al SERVICIO.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, **acens** excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.

acens no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan,

almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet de Banda Ancha.

acens QUEDA EXCLUIDA, CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA.

acens QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO A Y/O LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES PARTICULARES.

IDENTIDAD E INFORMACIÓN RELATIVA A LOS CLIENTES PROPORCIONADA POR LOS MISMOS

acens no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos a o hacen accesibles a otros CLIENTES.

acens QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que **acens** recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte de fabricantes software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones estos fabricantes se conecten de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de:

- ePages GmbH, compañía establecida en Alemania, y con domicilio en Pilatusppol 2, Hamburg, Germany

- Open-Xchange GmbH, compañía establecida en Alemania, y con domicilio en 57462 Olpe, Olper Hütte 5f, registrada en la corte del distrito de Siegen y con número HRB 8718.
- Cyren Inc., compañía establecida en Estados Unidos, Delaware, con domicilio en 7925 Jones Branch Drive, Suite 5250, McLean, VA 22102 USA

El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el Cliente deberá contratarlo adicionalmente, realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad de acens por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.

BLOQUEO DEL SERVICIO Y RETIRADA DE CONTENIDOS

acens bloqueará el servicio o retirará los contenidos que vayan en contra de las políticas de uso establecidas en: <http://www.acens.com/politicas/>

No está permitido el uso del servicio ni para el backup de archivos ajenos a las tiendas online, ni para la compartición de archivos entre usuarios, ni para el almacenamiento masivo de archivos no relacionados con el funcionamiento de la tienda del cliente.

Así mismo acens bloqueará o cambiará las contraseñas de todas aquellas cuentas de acceso al servicio, correo electrónico, o acceso a paneles de gestión, mediante las cuales se hayan realizado actividades que fueran en contra de las políticas de uso mencionadas.

CLÁUSULA PARA CERTIFICADOS SSL SECURESITE STARTER (GRATUITOS):

Con el producto Tu Tienda, acens incluye el certificado SSL SecureSite Starter (certificado básico de Validación de Dominio), emitido por DigiCert Inc.

El certificado SSL SecureSite Starter es gratuito (1 certificado por dominio) y de instalación automática, con clave de encriptación de 256 bits.

El certificado SSL SecureSite Starter tendrá una validez de 365 días, las renovaciones posteriores serán gratuitas siempre y cuando el dominio se encuentre registrado en acens y use servidores DNS de acens.

Al contratar el servicio Tu Tienda, el cliente declara y garantiza a acens que la información proporcionada para el registro del dominio es exacta y completa y que no infringe derechos de Propiedad Intelectual de terceros (incluida la dirección de correo electrónico); declara y garantiza además que esta información no ha sido ni será utilizada con fines ilícitos.

Si al momento del alta del certificado SSL SecureSite Starter, DigiCert Inc, a su solo criterio, considera que el dominio vulnera derechos de terceros o que podría ser utilizado con fines maliciosos, o que fuera necesaria una validación adicional, DigiCert Inc no emitirá el certificado. DigiCert Inc se reserva el derecho de revocar el certificado SSL SecureSite Starter si considera que se utiliza con fines ilícitos.

Este certificado no ofrece garantía de cobertura en caso de sufrir pérdidas económicas.

Si la entidad certificadora rechaza la emisión del certificado gratuito, la tienda no podrá funcionar correctamente por lo que el cliente necesitará comprar y asociar un certificado SSL de pago o bien adquirir un nuevo dominio.