

Condiciones Particulares del servicio Smart Bi

CONDICIONES PARTICULARES “SMART BI”

Los términos y condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante, (las “Condiciones Particulares”) regulan el servicio de SmartBI que acens Technologies, S.L.U (“acens”) pone a disposición de sus clientes (en lo sucesivo, el “Servicio”). La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anexen a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de acens.

Descripción

El servicio denominado Smart BI proporciona:

SmartBI es una solución plug&play de Business Intelligence. Se prestará como un servicio en la nube accesible a través de la web y basado en la infraestructura Cloud de ACENS. El CLIENTE dispondrá de un Servidor Cloud Gestionado Base en el que estará desplegado el software de smartBI que permite tanto la subida de los datos como su procesamiento para su posterior visualización en los paneles.

Se divide en tres bloques funcionales:

- Paneles: smartBI incorpora cinco paneles orientados a la gestión del negocio del CLIENTE:
- Panel Global: visión completa de la situación de la compañía.
- Panel Ventas: indicadores detallados relacionados con las ventas.
- Panel Financiero: indicadores detallados sobre información financiera.
- Panel Logística: indicadores detallados sobre los procesos de logística.
- Panel Histórico: análisis histórico para la estrategia a largo plazo.

Asistente para la carga de datos relativos al negocio del CLIENTE: smartBI incorpora un asistente en el que EL CLIENTE podrá configurar sus fuentes de datos y actualizarlas cuando lo necesite smartBI pudiendo conectarse a diferentes fuentes de datos. La licencia básica de smartBI habilita por defecto la conexión a ficheros Excel. Para conectar con fuentes distintas a Excel, se requiere el uso de un conector para el cual se debe contratar la licencia correspondiente para cada uno de los usuarios.

Interfaz de administración para la gestión de usuarios y licencias del CLIENTE: el CLIENTE podrá gestionar los usuarios que haya contratado, asignando diferentes perfiles de acceso, desde acceso únicamente a la visualización de la información, hasta acceso total, incluyendo la configuración de smartBI.

Los servicios están sujetos a las normas desarrolladas por acens sobre la utilización de sus instalaciones y recursos, así como las políticas y condiciones de uso relacionadas en la dirección Web: <http://www.acens.com/corporativo/politicas-y-condiciones-de-uso.html>, las cuales, forman parte integrante del acuerdo entre las Partes debiendo ser respetadas por las mismas.

Aunque acens cuenta con un soporte 24x7 via correo y ticket, algunas incidencias propias de la aplicación SmartBI contactaran con una cobertura 8x5, con franja horaria comprendida de lunes a viernes laborables según calendario de Madrid, de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

Software

Salvo contratación expresa del CLIENTE, acens no proporcionará ninguna licencia de Sistema Operativo distinta de la ya contemplada o cualquier otra aplicación software que pueda estar instalada en el sistema de CLIENTE. Respecto del software que no haya sido licenciado por acens, será responsabilidad del CLIENTE cualquier tipo de reclamación por, entre otras cosas, la adquisición y mantenimiento de las licencias de cualquier aplicación software instalado de acuerdo a las condiciones acordadas con el fabricante del software.

CONDICIONES PARTICULARES “SMART BI”

Así pues, en ningún caso, acens será responsable del uso realizado de licencias de software que no sean objeto del presente acuerdo o que no sea proporcionado como parte del Servicio. Asimismo, en ningún caso, acens responderá del funcionamiento incorrecto, errores, fallos o cualesquiera daños y perjuicios derivados del (i) uso incorrecto del Software o contraviniendo los términos y condiciones de las licencias de software (forme o no parte del servicio) por parte del CLIENTE (ii) modificaciones del software realizadas por el CLIENTE sin el consentimiento previo del licenciante del mismo; (iii) el uso del software proporcionado como parte del Servicio en combinación con hardware o software contraviniendo las instrucciones o características técnicas del software incluidas en la licencia o documentación del mismo.

El CLIENTE se compromete a no modificar o borrar los ficheros contenidos en el directorio c:\smartBI que son necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación smartBI, la modificación o el borrado accidental de ficheros en este directorio puede resultar en un fallo en la aplicación y solucionarla puede suponer un coste para el CLIENTE.

Sera responsabilidad del CLIENTE proporcionar la información y credenciales de acceso en el caso que contrate servicios adicionales de personalización y configuración de la solución SmartBI que requieran el acceso y la realización de operaciones en su servidor.

PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le informamos que la prestación del servicio puede implicar que el fabricante software acceda para realizar operaciones de mantenimiento, diagnóstico o personalizaciones contratadas expresamente por el Cliente. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a acens a subcontratar a “FIVE”, Factoria de Ideas y Valores Emprendedores S.L, con CIF B-87532412, y domicilio social en Paseo de los Olmos , 12, 28005, Madrid, determinados servicios, los cuales, implicaran que “FIVE” pueda acceder a los servidores de clientes de acens cuando estos contraten desarrollos de integración adicionales. Por tanto, el CLIENTE consiente en esta subcontratación a “FIVE” para la posible monitorización en determinados casos. El CLIENTE tiene la obligación y consiente en proporcionar la información y credenciales de acceso en el caso que contrate servicios que requieran el acceso y la realización de operaciones en su servidor.

El CLIENTE declara conocer y aceptar que el servicio de Smart Bi no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el CLIENTE deberá contratarlas adicionalmente, realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad de acens por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.