

acens

Condiciones Particulares de Servicio

SEO

CONDICIONES PARTICULARES

Los términos y condiciones que se incorporan en el presente documento regulan el servicio Posicionamiento SEO y Cloud SEO (en adelante el SERVICIO) que acens Technologies, S.L.U pone a disposición de Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A. (referida en adelante con la marca “acens”) para la comercialización del SERVICIO a sus usuarios (en adelante, el CLIENTE).

La firma de la correspondiente Orden de Pedido solicitando la contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares así como los documentos que se anexan a las mismas y de las Condiciones Generales de **acens**.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio analiza un sitio web y ofrece recomendaciones de optimización para mejorar el posicionamiento orgánico de la web en buscadores (Google, Yahoo, Bing).

Para la utilización del servicio se requiere conexión a Internet y un navegador dentro de los listados a continuación:

- Firefox 13.0 y superior
- Microsoft Internet Explorer 10 y posterior
- Safari 5.0 y posterior
- Google Chrome 19.0 y posterior

El acceso a la aplicación se realiza a través de una dirección web y credenciales de acceso proporcionados por email al cliente en el momento de la compra, junto a material de ayuda y soporte.

La herramienta es auto-contenida y cuenta con documentación y ayuda.

El servicio se ofrece en varias modalidades con diferentes características y capacidades que pueden consultarse en la web de acens de forma previa a la contratación.

En función de la modalidad contratada pueden incluirse en el servicio los siguientes recursos:

- Hasta un número determinado de páginas internas de un dominio analizadas diariamente
- Selección de palabras clave
- Análisis de varios competidores
- Recomendaciones personalizadas periódicas para la optimización web
- Asesoramiento para obtener la presencia en Social Media que mejor resultado tenga para el tráfico a la web
- Seguimiento de la calidad y cantidad de enlaces entrantes que recibe una web y por lo tanto de mejora de su popularidad
- Completo sistema de informes y métricas de evolución

Para la utilización del servicio se requiere disponer de un sitio web operativo y accesible a través de Internet, en la que se tenga el consentimiento previo para realizar el análisis de posicionamiento.

El cliente reconoce que para realizar las labores de análisis en las páginas es necesario acceder con herramientas automatizadas al sitio web escogido. **acens** no se responsabiliza de los efectos que tenga en el rendimiento del sitio web el análisis realizado mediante el servicio.

UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El presente SERVICIO se proporciona "AS-IT IS" sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas en este contrato.

El cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por estas condiciones particulares, **acens** no otorga ninguna garantía, término o condición que el software estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que es compatible con un hardware o software específico, excepto en la forma indicada expresamente en el sitio web de **acens** y/o en la documentación que acompaña a producto asociado al SERVICIO.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, **acens** excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.

acens no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet de Banda Ancha.

acens QUEDA EXCLUIDA, CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA.

acens QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO A Y/O LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES PARTICULARES.

IDENTIDAD E INFORMACIÓN RELATIVA A LOS CLIENTES PROPORCIONADA POR LOS MISMOS

acens no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos a o hacen accesibles a otros CLIENTES.

acens QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, al contratar el servicio el Cliente el cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar los Servicios objeto de las presentes condiciones particulares, así como el tratamiento de los datos de carácter personal a los que acceda en calidad de encargado del tratamiento con MarketGoo Internet, SL (antes Technostrategies, SL), entidad española con CIF B83903583, sita en la calle Camino de Malatones 63, 28110 Algete (MADRID).

El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el Cliente deberá contratarlas adicionalmente, realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad de **acens** por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.

BLOQUEO DEL SERVICIO

acens bloqueará el servicio si se va en contra de las políticas de uso establecidas en: <http://www.acens.com/politicas/>

Así mismo **acens** bloqueará o cambiará las contraseñas de todas aquellas cuentas acceso al servicio, mediante las cuales se hayan realizado actividades que fueran en contra de las políticas de uso mencionadas.