

Condiciones Particulares Del Servicio Office 365

Calle San Rafael, 14
28108 Alcobendas (Madrid)
900 103 293
www.acens.com

acens
the *Cloud* services company

Una compañía de *Telefonica*

Los términos y Condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento regulan junto con Condiciones Generales de acens y de todos los documentos que se anexan a las mismas, el servicio Office 365. El Servicio Office 365 que acens Technologies, S.L.U (“acens”) pone a disposición de sus clientes (en lo sucesivo, “EL SERVICIO”) La firma de la correspondiente Orden de Pedido solicitando la contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las referidas Condiciones. En todo lo no previsto en las presentes condiciones particulares resultará de aplicación lo previsto en las Condiciones Generales de Contratación, asimismo en caso de contradicción entre las Condiciones Generales y las presentes condiciones particulares resultara de aplicación lo previsto en estas últimas.

La utilización del SERVICIO conlleva, así mismo, la aceptación por parte del CLIENTE, de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento en la url <http://www.microsoft.com/global/en-us/office365/RenderingAssets/mosa/MOSA2011Agr-EMEA-SPA.htm>.

Descripción

El servicio denominado Office 365 es un conjunto de herramientas habilitadas en la Web que le permiten obtener acceso al correo electrónico, documentos, contactos y calendarios, prácticamente desde cualquier lugar y dispositivo. El servicio reúne las versiones en línea de las mejores herramientas de comunicación y colaboración de Microsoft, todo ello por cuota usuario/mes.

La oferta de los diferentes planes de servicio, con la descripción de la funcionalidad detallada y las condiciones económicas, está descrita en la siguiente ubicación: <http://www.acens.com/correo/office-365/>

Condiciones de utilización del servicio

El CLIENTE debe disponer de conexión a internet y un navegador web estándar.

Requisitos mínimos de PC necesarios para la instalación de Producto:

- Para poder utilizar el servicio Microsoft Office 365 , los CLIENTES deben cumplir los siguientes requisitos de sistema operativo:
 - Windows XP SP3
 - Windows Vista SP2
 - Windows 7
 - Mac OS X 10.5 (Leopard), 10.6 (Snow Leopard)
 - Windows Sever 2003
 - Windows Server 2008

Además Microsoft 365 tiene los siguientes requisitos en cuanto a explorador/navegador en función de la aplicación

Requisitos del explorador: Centro de administración y el Portal de mi empresa

- Internet Explorer 8 o superior
- FireFox 3 o superior
- Safari 4 o superior
- Chrome 3 o superior

Requisitos de explorador: Outlook Web App

- Internet Explorer 7 o superior
- FireFox 3 o superior
- Safari 3 o superior en Macintosh OS X 10.5
- Chrome 3 o superior

- Outlook Web App también cuenta con una versión Light que admite un conjunto de características reducidas en casi cualquier explorador.
- Los requisitos mínimos del CLIENTE Office son:
 - Office 2007 SP2 u office 2010
 - Office 2008 para Mac y Entourage 2008 Web Services Edition
 - Office 2011 para Mac y Outlook 2011 para Mac
 - NET 2.0 o posterior
 - Lync 2010

Office 365 permite el acceso a la información y datos del entorno (correo, contactos, calendario...) desde teléfonos Windows Phone, BlackBerry (para acceder a información de agenda de contactos y calendario es imprescindible disponer de una suscripción de correo de 25 GB), iPhone y Android.

También permite el acceso a las carpetas y sitios de la intranet desde Windows Phone.

Y se dispone de un CLIENTE de Lync Online (mensajería instantánea, control de presencia-disponibilidad) para Windows Phone, iPhone, iPad, Nokia (Symbian) Y Android.

Para obtener una lista actualizada del software de puesto de trabajo soportado, puede consultar el siguiente enlace:

<http://office.microsoft.com/es-es/help/requisitos-de-hardware-para-office-365-enterprise-y-office-365-midsize-business-HA102817357.aspx>

Utilización del Servicio bajo la exclusiva responsabilidad del cliente

- El presente SERVICIO se proporciona “AS-IT IS”, sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas de este contrato.
- El CLIENTE asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.
- En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por estas condiciones generales, acens, no otorga ninguna garantía término o condición que el software estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que es compatible con un hardware o software específico, excepto en la forma indicada expresamente en el sitio web de acens y en la documentación que acompaña a producto asociado al SERVICIO.
- En la medida máxima permitida por la ley aplicable, acens, excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto al software y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.
- El CLIENTE reconoce por el presente contrato que el software puede no estar disponible o llegar a ser indisponible debido a varios factores, incluyendo, sin carácter limitativo, mantenimiento periódico del sistema, ya sea programado o no, caso fortuito, fallo técnico del software, infraestructura de telecomunicaciones o retraso o fallo atribuible a virus, ataques de rechazo del servicio, incremento o fluctuaciones en la demanda, acciones y omisiones de terceros, o cualquier término, condición o garantía, explícita o implícita, en relación con la disponibilidad, accesibilidad o funcionamiento del software y/o del sistema, en la medida en que ello se deba a razones fuera del control de acens y que no estén contempladas en las presentes condiciones.

- El cliente será responsable del uso incorrecto de los servicios contratados.

Responsabilidad por el uso del servicio

- Continuidad del servicio
 - Sin perjuicio de las condiciones que en su caso establezca Microsoft, acens, será responsable de la prestación del servicio soporte, atención al CLIENTE, y de la gestión de incidencias.
- Utilidad y fiabilidad de los Servicios y contenidos accesibles a través de los servicios
 - ACENS no garantiza que el servicio sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad y contenidos accesibles a través del SERVICIO. ACENS EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE A LA DEFRAUDACION DE LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR A LOS SERVICIOS Y A LA FIABILIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS ACCESIBLES A TRAVES DE LOS SERVICIOS.
- Privacidad y Seguridad en la utilización de los Servicios
 - acens no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del acceso a Internet de Banda Ancha por parte de CLIENTES y en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder, y en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular, de cualquier modo los contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan difundan , almacenen , pongan a disposición, reciban obtengan o accedan a través del Acceso a internet o de Banda Ancha.
 - ACENS EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSION QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURIDICO, TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERISTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO , Y EN SU CASO, A LA INTERCEPTACION , ELIMINACION, ALTERACION, MODIFICACION, O MANIPULACION DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTEIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICION,RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVES DEL ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA.
 - ACENS EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIEREN DEBERSE AL ACCESO Y LA UTILIZACION DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES.
- Identidad e información relativa a los CLIENTES proporcionada por los mismos
 - ACENS, no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad, y o autenticidad de los datos que los CLIENTES, proporcionan sobre si mismos o hacen accesibles a otros CLIENTES.

- ACENS EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD, Y O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACION QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SI MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXHAUSTIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA LA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPPLANTACION DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCION A TRAVES DEL SERVICIO.

Uso correcto del Servicio

Sin perjuicio de las condiciones de uso del SERVICIO que en su caso se establezca, EL CLIENTE, se compromete a utilizar el SERVICIO de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres, generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las Condiciones Generales de acens, situadas en:

<http://www.acens.com/corporativo/condiciones-de-uso/> que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, los equipos informáticos de otros CLIENTES o de otros usuarios de Internet (hardware y software) , así como los documentos archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking) o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos, y contenidos por parte de los demás CLIENTES y de otros usuarios.

NO LICENCIA DE SOPORTE

Microsoft a través de la comercialización del servicio que realiza acens autoriza al CLIENTE la utilización de los derechos de propiedad intelectual, de los derechos de propiedad industrial y de los secretos empresariales relativos al SERVICIO de los que son titulares únicamente para utilizar el SERVICIO de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. Microsoft no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Servicios.

El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones implica directamente la anulación de la solicitud. El tratamiento de datos de carácter personal se regula de acuerdo a lo estipulado en las Condiciones Generales de acens.

El CLIENTE autoriza expresamente a acens a subcontratar los Servicios objeto de las presentes condiciones particulares, así como el tratamiento de los datos de carácter personal a los que acens acceda en calidad de encargado del tratamiento. En todo caso, acens se compromete a suscribir con el sub-contratista un acuerdo por el que éste se comprometa al cumplimiento de las obligaciones aplicables al servicio y contenidas en las Condiciones Generales de acens.

Protección de datos

Los servicios prestados por Microsoft están ubicados en Ámsterdam y Dublín, el Cliente autoriza expresamente a Acens a subcontratar los Servicios objeto de las presentes condiciones particulares, así como autorizar el tratamiento de los datos de carácter personal por parte de Microsoft, entidad residente en Madrid, con domicilio social en Pozuelo de Alarcón, en la calle Paseo del club Deportivo nº1, Centro Empresarial “La Finca”-Edificio1, 28223 Pozuelo de Alarcón. Por lo tanto serán de aplicación las condiciones generales y medidas de seguridad que establece Microsoft en la siguiente [página web http://www.microsoft.com/global/en-us/office365/RenderingAssets/mosa/MOSA2011Agr-EMEA-SPA.htm](http://www.microsoft.com/global/en-us/office365/RenderingAssets/mosa/MOSA2011Agr-EMEA-SPA.htm). El subcontratista albergará o alojará los ficheros de datos de carácter personal en servidores situados en Ámsterdam o Dublín. El cliente consiente expresamente esa transferencia, siendo responsable de efectuar los trámites que la ley establezca en cada caso, sin ser responsabilidad de acens technologies efectuar dichos trámites. Así mismo, a efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, el Cliente reconoce que ha sido informado de que la contratación del servicio implica el acceso y tratamiento de los datos personales que se asocien al mismo de Acens y Microsoft, y sus afiliados, subsidiarios, y proveedores, con la finalidad de gestionar el servicio”.