

Condiciones Particulares de Servicio Factorial

CONDICIONES PARTICULARES

Los términos y condiciones particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante, (las “Condiciones Particulares”) regulan el servicio de Factorial que acens Technologies, S.L.U (“acens”) pone a disposición de Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A. (referida en adelante con la marca “acens”) para la comercialización del Servicio a sus usuarios (en adelante, el cliente). La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anexen a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de **acens**.

Las presentes Condiciones Particulares regulan la comercialización del SERVICIO y, junto con las Condiciones que establezca EL PROVEEDOR, la utilización de este por el CLIENTE. La contratación del SERVICIO atribuye al CLIENTE la condición de usuario del SERVICIO e implica la aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Particulares. Dicha aceptación deviene indispensable para la prestación del SERVICIO. Asimismo, serán de aplicación a los Clientes los Términos del PROVEEDOR en relación con el uso de la licencia para todo lo no regulado específicamente por acens con los Clientes (cualquier disposición específica que acens gestiona directamente con los clientes, incluido pero no limitado a la facturación, condiciones de pago, notificaciones, duración de suscripciones (cláusula 15), renovaciones de suscripciones, precios (cláusula 8), contacto (cláusula 16), facturas (anexo 1) y otros aspectos comerciales que puedan ser regulados en el acuerdo entre acens y el cliente). Así pues, la aceptación de la contratación supone que el CLIENTE manifiesta haber leído, entendido y aceptado también los Términos y Condiciones de Contratación de la Plataforma Factorial puestas a su disposición por EL PROVEEDOR en <https://factorial.es/terminos-condiciones>.

Estas condiciones aplican a las licencias y módulos contratados a través de acens y que componen el servicio de Factorial.

- Licencias Core:
 - Factorial Core Operations
 - Factorial Core Operations Enterprise
 - Factorial Core Consulting
 - Factorial Core Consulting Enterprise
 - Factorial Core Essentials
 - Factorial Core Essentials Enterprise
 - Factorial Core Plannings
 - Factorial Core Plannings Enterprise
 - Factorial Core Productivity
 - Factorial Core Productivity Enterprise

- Módulos:
 - Módulo Engagement
 - Módulo Training
 - Módulo Performance
 - Módulo Shifts
 - Módulo Project
 - Módulo Project Enterprise
 - Módulo Procurement
 - Módulo Benefits
 - Módulo Expenses 3 usuarios
 - Módulo Expenses Extra user
 - Módulo Expenses Enterprise 5 usuarios

- Módulo Expenses Enterprise Extra user
 - Módulo Recruitment 5 usuarios
 - Módulo Recruitment Enterprise 5 usuarios
 - Módulo Recruitment 10 usuarios
 - Módulo Recruitment Enterprise 10 usuarios
 - Módulo Recruitment Unlimited
 - Módulo Recruitment Enterprise Unlimited
- Soluciones de implantación:
 - Implantación Factorial 19-40
 - Implantación Factorial 41-Ilimitado

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Factorial está dirigido a pequeñas y medianas empresas, ayudándolas a gestionar los procesos de recursos humanos (nóminas, contratos, talento, operaciones, finanzas...) de forma intuitiva, automatizada y unificada.

El portal del empleado permite a los trabajadores el acceso unificado a toda su información introducida en el sistema: nóminas, contratos, tareas asignadas, reports, insights, workflows, etc. Todo desde un único espacio autogestionado, accesible desde distintos dispositivos.

Además, el servicio ofrece diferentes módulos opcionales para ayudar en las diferentes tareas a los equipos (formación, reclutamiento, turnos, beneficios, gastos, compras, desempeño, etc.)

Licencias Core

Todo contrato debe recoger al menos un tipo de licencia CORE y cada miembro de la organización debe tener una licencia del tipo elegido.

A continuación, se muestran los tipos de licencias CORE que se comercializan (solo es posible tener un tipo por empresa):

- **Factorial Core Operations:** Incluye “el CORE” de la solución, BBDD, portal del empleado, control horario, ausencias y vacaciones. Se trata de la licencia CORE más básica, ya que no incluye ningún módulo adicional.
- **Factorial Core Consulting:** Incluye Factorial Core Operations + Módulo Project (Proyectos)
- **Factorial Core Essentials:** Incluye Factorial Core Operations + Módulo Training (Formación)
- **Factorial Core Plannings:** Incluye Factorial Core Operations + Módulo Shifts (Turnos)
- **Factorial Core Productivity:** Incluye Factorial Core Operations + Módulo Performance (Desempeño)

Todas estas soluciones tienen una serie de funcionalidades que pueden verse mejoradas al contratar la versión Enterprise:

- **Factorial Core Operations Enterprise**
- **Factorial Core Consulting Enterprise**
- **Factorial Core Essentials Enterprise**
- **Factorial Core Plannings Enterprise**
- **Factorial Core Productivity Enterprise**

En la siguiente tabla se muestran las funcionalidades extra que de las soluciones “Enterprise” vs las básicas.

Funcionalidades	BASIC	ENTERPRISE
Creación de múltiples entidades jurídicas y atribúyelas características	X	X
Control y gestión de contratos: Centraliza y organiza en un solo lugar la información laboral de cada persona	X	X
Flujos de trabajo personalizables para aprobar promociones y cambios de contrato	X	X
Asignación de rangos y roles, así como el margen salarial de los puestos	X	X
Campos de contrato personalizables	X	X
Gestión de tareas: Crea y asigna tareas a las personas	X	X
Notificaciones personalizadas: Crea automatizaciones personalizadas y notifica a tu equipo y a otros departamentos en función de criterios	X	X
Permisos personalizados: Define las funciones y acciones de cada empleado	X	X
Gestión de documentos: Centraliza y gestiona en la nube todos los archivos importantes de tu empresa	X	X
Envío de documentos en masa: Importa y envía contratos, nóminas o cualquier tipo de documento masivamente	X	X
Firma electrónica legal: Firma documentos con validez legal de forma online	X	X
Directorio de empleados: Organiza en la nube todos los documentos creando carpetas específicas	X	X
Crea comunidades personalizadas: Crea comunidades para seleccionar un grupo específico que reciba comunicados	X	X
Organigrama de empresa: Visualiza de forma clara la estructura, jerarquía y organización de tu empresa con etiquetas	X	X
Plantillas de Onboarding/Offboarding: Define y asigna tareas de onboarding y offboarding	X	X
Horarios de trabajo: Planifica y define la cantidad de horas que conforman la jornada laboral de las personas	X	X
Perspectivas de Finanzas: Controla y comprende los costes y la evolución de tu empresa	X	X
Datos de costes estimados de la empresa: Visualiza el costo de cada empleado según el acuerdo contractual	X	X
Distribución de Costes por centro de coste	X	X
Datos reales de costes de la empresa	X	X
Nuevo proceso de nómina: Realiza de forma guiada el ciclo entero de nómina, desde la configuración de los complementos hasta la finalización de la nómina y el pago	X	X
Integración con tu software de nómina: Integra Factorial con softwares para gestionar tus nóminas y centraliza toda la información	X	X

Ciclo de nómina colaborativo: Facilita la colaboración con administradores, managers y otros perfiles de la empresa durante la preparación y revisión de las nóminas	X	X
Envío de nóminas: Envía de forma masiva la nómina a tus empleados	X	X
Reembolsa gastos directamente a través de la nómina	X	X
Validación y revisión de nómina	X	X
Información general sobre la nómina y la evolución de los costes: Examina toda la inversión que has realizado en las nóminas de tus empleados y saca conclusiones	X	X
Validación de suplementos en múltiples pasos: Permite la validación de los suplementos de nómina por múltiples roles dentro de tu empresa	X	X
Gestión de incidencias automatizada: Automatiza las incidencias de nómina: cambios de contrato y de salario, modificación de datos personales, ausencias y vacaciones...	X	X
Tablero de incidencias con todas las actualizaciones de los empleados: Seguimiento en tiempo real de todo lo que afecta al cálculo de su nómina	X	X
Sistema de mensajería en tiempo real con tu contable: Gestiona toda la información que afecta al cálculo de tu nómina enviando un mensaje instantáneo a tu asesor	X	X
Datos y actualizaciones en tiempo real	X	X
Acceso a Factorial Professionals: App para que tu gestor gestione todas las incidencias y revise los resultados de nómina	X	X
Eventos: Publica los eventos de tu empresa para informar a tus equipos e invita a las personas	X	X
Recordatorio de cumpleaños: Comunica el aniversario de cualquier persona para que todos puedan felicitarla	X	X
Aniversarios de trabajo: Publica los aniversarios de trabajo las personas de tu empresa	X	X
Paga directamente desde Factorial	X	X
Página con ofertas de empleo: Podrás publicar en una página pública propia todas las ofertas de trabajo disponibles en tu empresa	X	X
Inicio de sesión único (SSO): Permite que se inicie sesión en Factorial con el correo electrónico corporativo y sin contraseña	X	X
Comunicados: Crea comunicados sobre actividades, aficiones y más dentro de tu empresa	X	X
Canal de denuncias: Cumple con la normativa proporcionando un canal de denuncias privado para tus equipos	X	X
Automatización de variables y suplementos: Automatiza la creación y definición de suplementos fijos para tus empleados	X	X
Integración con A3 Asesor/Nom: Gestiona la información relacionada con las nuevas contrataciones, los suplementos y las bajas en tu empresa	X	X
Integración con Cobee: Gestiona los beneficios sociales y la retribución flexible que tu compañía proporciona a sus miembros	X	X
Plantilla de documentos: Crea documentos utilizando la información que está dentro de Factorial		X
Niveles de aprobación: Crea flujos de aprobación y supervisión para las solicitudes de tus empleados		X
Múltiples dimensiones de costos: Crear más dimensiones aparte de los centros de costes para clasificar los costes		X
Informes personalizados: Construye informes eligiendo las variables y el formato que necesites para sacar los datos presentes de Factorial		X

Claves API: Crea claves API personalizadas según las necesidades que tengas		X
Campos y tablas personalizadas		X
Creación de informes con SQL: Elabora informes personalizados más complejos		X
Multi monedas: Obtén una vista consolidada de todos los costes de tus entidades legales en la moneda matriz		X
Registro de auditoria: Controla quién realiza qué dentro de Factorial		X

Módulos

Un cliente puede optar por ampliar características de sus licencias, añadiendo módulos. Los módulos disponibles son los siguientes:

Módulos cuya cantidad debe ser igual a la de la Licencia CORE. Es decir, si se contratan 100 licencias Factorial Core Operations, se tendrán que contratar 100 unidades de estos módulos:

- **Módulo Engagement:** Realiza encuestas ilimitadas, calcula el eNPS y analiza en profundidad el clima laboral y el compromiso de los empleados.
- **Módulo Training:** Impulsa el potencial de tus equipos con las últimas herramientas de gestión del rendimiento y formación.
- **Módulo Performance:** Facilita evaluaciones de desempeño con analítica integrada para identificar talento, planificar formaciones y mejorar el compromiso.
- **Módulo Shifts:** Optimiza la asignación de turnos y evita solapamientos. Ofrece visibilidad total de los horarios de trabajo y notifica cambios en tiempo real.
- **Módulo Project:** Asocia horas, costes y progreso de proyectos en un único panel, integrando datos financieros y analizando la rentabilidad de cada proyecto.
- **Módulo Project Enterprise:** Con más funcionalidades que el Módulo Project para hacer la gestión de proyectos más sencilla, como analizar el progreso o la asignación tiempo, o gestión de costes multi-divisa.

Módulos cuya cantidad debe ser igual a 1, independientemente del nº de personas que vayan a utilizarla. Es decir, si se contratan 100 licencias Factorial Core Operations, se tendrán que contratar 1 unidad de este módulo:

- **Módulo Procurement:** Controla solicitudes, aprobaciones, proveedores y pagos en un solo lugar, con visibilidad y trazabilidad sobre los procesos de compras

Módulos cuya cantidad es independiente de la cantidad de licencias CORE que se contraten.

- **Módulo Benefits:** Gestiona los beneficios, como retribución flexible, tarjetas virtuales, gestión de suplementos y visibilidad del ahorro.
- **Módulo Expenses 3 usuarios:** Centraliza la gestión y aprobación de gastos, con integración de tarjetas corporativas, reportes automáticos y control multi-moneda. Esta opción permite que este módulo se use por hasta 3 usuarios. Si el cliente desea disponer de más usuarios

con este módulo, tendrá que contratar el **Módulo Expenses Extra user**, incluyendo la cantidad de usuarios que quiere contratar de forma adicional para poder gestionar este módulo.

- **Módulo Expenses Enterprise 5 usuarios:** Se trata de un upgrade **Módulo Expenses 3 usuarios** con más funcionalidades para facilitar la gestión de los gastos, como flujos de aprobación inteligentes, subcategorías personalizadas, múltiples divisas, entre otras. Esta opción permite que este módulo se use por hasta 5 usuarios. Si el cliente desea disponer de más usuarios con este módulo, tendrá que contratar el **Módulo Expenses Enterprise Extra user**, incluyendo la cantidad de usuarios que quiere contratar de forma adicional para poder gestionar este módulo.
- **Módulo Recruitment 5 usuarios:** Equipa a tus gerentes de reclutamiento con herramientas intuitivas para atraer el mejor talento. Esta opción permite que este módulo se use por hasta 5 usuarios. Si el cliente quiere disponer de este módulo para más usuarios, tendrá que sustituir esta opción por **Módulo Recruitment 10 usuarios** que permite tenerlo hasta en 10 usuarios; o bien, **Módulo Recruitment Unlimited** que no tiene límite de usuarios. El cliente solo puede contratar una de estas opciones.
- **Módulo Recruitment Enterprise 5 usuarios:** Se trata de un upgrade **Módulo Recruitment** con más funcionalidades para hacer la tarea de reclutamiento más sencilla, como IA para destacar candidatos o descalificación automática. Si el cliente quiere disponer de este módulo para más usuarios, tendrá que sustituir esta opción por **Módulo Recruitment Enterprise 10 usuarios** que permite tenerlo hasta en 10 usuarios; o bien, **Módulo Recruitment Enterprise Unlimited** que no tiene límite de usuarios. El cliente solo puede contratar una de estas opciones.

El servicio incluye:

- Llamada de activación por parte del proveedor
- Implantación, según el alcance definido, por parte del proveedor
- Portal del empleado

Requerimientos del servicio:

- El cliente debe facilitar sus datos de contacto para comunicación y servicio.
- El cliente debe tener conexión a Internet para el uso del servicio.

FORMA DE PAGO

El cliente deberá pagar una cuota mensual o anual por cada una de las licencias y módulos contratados. Dichas cuotas se abonarán de manera anticipada al periodo correspondiente.

Servicios profesionales

Los servicios profesionales necesarios para la activación e implantación de las licencias y módulos se abonarán por parte del cliente en una cuota única y se facturarán en formato prepago según la oferta de servicios.

PERMANENCIA

Si el cliente desea dar de baja el servicio, deberá solicitar la baja con al menos 15 días de antelación respecto a la próxima factura. En caso contrario, el cliente deberá pagar la cuota íntegra del mes siguiente. Asimismo, si existiera un periodo mínimo de permanencia, el Cliente no podrá solicitar la devolución de las cuotas pagadas por adelantado en caso de baja o cancelación del servicio.

Todo lo anterior se aplicará sin perjuicio de lo estipulado en las Condiciones Generales de Contratación.

DOWNGRADE

El producto permite, siempre que no exista permanencia y teniendo en cuenta la pérdida de funcionalidad, la solicitud al equipo de ACENS de los siguientes downgrades:

- Pasar de una modalidad de licencia CORE a otra modalidad de licencia CORE con menos funcionalidad u otros módulos.
- Pasar de una modalidad de licencia CORE Enterprise a otra licencia CORE (no Enterprise).
- Pasar de un módulo al mismo módulo, pero sin funcionalidad Enterprise.

Así mismo, el producto permite reducciones:

- Reducir el número de licencias (hasta un máximo de dos cambios al año).

UPGRADE

El producto permite los siguientes upgrades, previa solicitud al equipo de ACENS. El upgrade y/o ampliación implicará la firma de un nuevo contrato y su permanencia estará condicionada a la del contrato principal:

- Pasar de una modalidad de licencia CORE a otra modalidad de licencia CORE.
- Pasar de una modalidad de licencia CORE a otra licencia CORE Enterprise.
- Pasar de un módulo al mismo módulo, pero con funcionalidad Enterprise.
- Aumentar el número de licencias.

UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El presente SERVICIO se proporciona "AS-IT IS" sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas en este contrato.

El cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por estas condiciones particulares, **acens** no otorga ninguna garantía, término o condición que el software estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que es compatible con un hardware o software específico, excepto en la forma indicada expresamente en el sitio web de acens y/o en la documentación que acompaña a producto asociado al SERVICIO.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, **acens** excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.

acens no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet de Banda Ancha.

acens QUEDA EXCLUIDA, CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA.

acens QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO A Y/O LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES PARTICULARES.

IDENTIDAD E INFORMACIÓN RELATIVA A LOS CLIENTES PROPORCIONADA POR LOS MISMOS

acens no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos a o hacen accesibles a otros CLIENTES.

acens QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que **acens** presta el servicio a través del fabricante del software, asimismo acens recibe un servicio de soporte remoto por parte de este proveedor empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en se conecte de forma remota para diagnóstico y resolución de

problemas. De igual forma, acens subcontratará los trabajos de implantación de las licencias. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratarlos servicios de implantación, así como autorizar el acceso por parte de:

EVERYDAY SOFTWARE SL (en adelante, el “PROVEEDOR”), sociedad española, con domicilio social en Alaba 61, 5-2. 08005 Barcelona, Spain., y N.I.F. B66854530

AITANA MANAGEMENT S.L. (en adelante, el “AITANA”), sociedad española, con domicilio social en calle Jacinto Benavente, 3, 46005, Valencia, y N.I.F. B97618573.

Dado que las licencias son prestadas por EL PROVEEDOR y que acens únicamente es encargada del soporte, atención al cliente y gestión de incidencias de estas, así como de la gestión del cobro, acens no será responsable por el tratamiento de los datos que el CLIENTE proporcione a EL PROVEEDOR o almacene en las licencias, que en su caso se registrarán por los términos y condiciones referenciados en estas condiciones y los que EL PROVEEDOR comunique al CLIENTE.