

acens

## Condiciones Particulares de Servicio CLOUD STORAGE

## CONDICIONES PARTICULARES

Los términos y condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante, (las "Condiciones Particulares") regulan el servicio de Tiendas Online que acens Technologies, S.L.U ("acens") pone a disposición de sus clientes (en lo sucesivo, el "Servicio"). La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anexen a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de **acens**.

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Cloud Storage es un servicio de almacenamiento de objetos en la nube gestionable mediante REST API que acens ofrece a sus clientes sobre una plataforma compartida basada en la solución StorageGRID del fabricante Netapp.

El servicio de Cloud Storage proporciona:

- Capacidad de almacenamiento de objetos en la nube
- Portal de gestión de usuarios y claves
- API REST para la gestión de los objetos
- Acceso HTTPS cifrado

El acceso a la aplicación se realiza a través de una dirección web y credenciales de acceso proporcionados por email al cliente tras la contratación.

Dispone de la información proporcionada por el fabricante, incluyendo las guías de uso en la siguiente ubicación:

Guía de administración del tenant:

<https://ayuda.acens.com/2018/02/27/guia-de-administracion/>

Guía de implementación S3 compatible versión 2006-03-01:

<https://ayuda.acens.com/2018/02/27/guia-de-implementacion-s3/>

### SOPORTE TÉCNICO

El soporte técnico del servicio se prestará por acens en las siguientes modalidades:

- Telefónico (L a V 08:00 a 20:00)
- Correo electrónico y ticket de soporte vía panel de clientes (24x7)

### REQUISITOS DE USO

Para la utilización del servicio se requiere:

- Conectividad a Internet o conexión privada con el DataCenter de acens. La conectividad no está incluida en el servicio.

- Un navegador compatible de acuerdo a la tabla de compatibilidad proporcionada por el fabricante disponible en la Guía de administración <https://ayuda.acens.com/2018/02/27/guia-de-administracion/>

## TARIFAS Y MODALIDADES DE USO

Las tarifas aplicables al servicio se encuentran en la siguiente ubicación:

<https://www.acens.com/cloud/cloud-storage/precios/>

En la modalidad de pago por uso se facturará mensualmente el uso del servicio según precio fijado para el consumo efectuado en cada uno de los siguientes parámetros:

- Espacio de almacenamiento ocupado
- Número de Operaciones realizadas
- Transferencia de datos efectuada

En la modalidad de reserva de espacio se factura mensualmente en función del espacio de almacenamiento contratado, y:

- La transferencia de datos está incluida hasta un máximo mensual correspondiente al doble de la cantidad de almacenamiento contratada.
- Las operaciones que se realicen sobre los objetos están incluidas hasta un máximo mensual correspondiente a 20 veces el número de objetos almacenados.

acens se reserva el derecho de bloquear el acceso al servicio en el caso que se superen los límites y no se contrate la ampliación correspondiente al uso real efectuado por el cliente.

## CONDICIONES DE USO

Los servicios están sujetos a las normas desarrolladas por acens sobre la utilización de sus instalaciones y recursos, así como las políticas y condiciones de uso relacionadas en la dirección Web: <http://www.acens.com/politicas/>, las cuales, forman parte integrante del acuerdo.

En el caso de incumplimiento por parte de un usuario del servicio de alguna de las normas o umbrales de uso definidos en este documento acens se reserva el derecho de limitar el acceso al servicio de Cloud Storage con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de la plataforma para el resto de usuarios

## PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que **acens** recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte de fabricantes de la tecnología empleada en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones estos fabricantes se conecten de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar este servicio de soporte y

mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de NetApp, Inc., compañía establecida en Estados Unidos, con dirección en 1395 Crossman Ave, Sunnyvale, CA 94089, USA.

El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio Cloud Storage no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el Cliente deberá contratarlo adicionalmente, realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad de acens por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.