

Condiciones Particulares del servicio
Cloud Server

Calle San Rafael, 14
28108 Alcobendas (Madrid)
900 103 293
www.acens.com

acens
the *Cloud* services company

Una compañía de *Telefónica*

Los términos y Condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento regulan junto con las Condiciones Generales de acens y de todos los documentos que se anexan a las mismas, el servicio de Cloud Server que acens Technologies, S.L. ("acens") pone a disposición de sus clientes (en lo sucesivo, el "Servicio") La firma de la correspondiente Orden de Pedido solicitando la contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las referidas Condiciones. En todo lo no previsto en las presentes condiciones particulares resultará de aplicación lo previsto en las Condiciones Generales de Contratación, asimismo en caso de contradicción entre las Condiciones Generales y las presentes condiciones particulares resultará de aplicación lo previsto en estas últimas.

Descripción

El servicio denominado **Cloud Server** proporciona:

- La capacidad de cómputo, software y almacenamiento necesaria para la ejecución de un servidor en entorno de cloud computing.
- Conexión a Internet del servidor.
- Plataforma de alta disponibilidad y redundancia de datos.
- Configuración y puesta en marcha del servidor así como tareas básicas de administración y gestión del mismo. Ver alcance del servicio.
- Soporte técnico 24x7 para la atención de incidencias.
- Documentación relevante para el uso del servicio.

Los servicios están sujetos a las normas desarrolladas por acens sobre la utilización de sus instalaciones y recursos, así como las políticas y condiciones de uso relacionadas en la dirección Web: <http://www.acens.com/corporativo/politicas-y-condiciones-de-uso.html>, las cuales, forman parte integrante del acuerdo entre las Partes debiendo ser respetadas por las mismas.

Así mismo, en caso de escoger el usuario que el contenido de su información alojada en la infraestructura de Amazon, sea Brasil o EEUU, este consiente para la realización de una posible transferencia de dicho contenido en los citados países, y autoriza para que el servicio sea prestado desde dichos países cuando sea necesario. EL CLIENTE acepta todo lo dispuesto en <http://aws.amazon.com/es/legal/> sobre las condiciones de utilización del servicio albergado en la infraestructura de Amazon.

Alcance

Las características generales del servicio Cloud Server son las siguientes:

- Capacidad de cómputo y almacenamiento según plan
- Sistema Operativo Windows/Linux/ 2012/2008 Centos Rep Hat y Ubuntu
- Instalación y parametrización inicial de Sistema Operativo
- Servicio de transferencia y direccionamiento IP suficiente para la conexión a Internet
- Soporte técnico 24x7

La oferta de los diferentes planes de servicio, con la descripción de la funcionalidad detallada y las condiciones económicas, está descrita en la siguiente ubicación: <http://www.acens.com/cloud/cloud-servers/>

Software

Salvo contratación expresa del CLIENTE, acens no proporcionará ninguna licencia de Sistema Operativo distinta de la ya contemplada o cualquier otra aplicación software que pueda estar instalada en el sistema del cliente. Respecto del software que no haya sido licenciado por acens, será responsabilidad del CLIENTE cualquier tipo de reclamación por, entre otras cosas, la adquisición y mantenimiento de las licencias de cualquier aplicación software instalado de acuerdo a las condiciones acordadas con el fabricante del software.

Así pues, en ningún caso, acens será responsable del uso realizado de licencias de software que no sean objeto del presente acuerdo o que no sea proporcionado como parte del Servicio. Asimismo, en ningún caso, acens responderá del funcionamiento incorrecto, errores, fallos o cualesquiera daños y perjuicios derivados del (i) uso incorrecto del Software o contraviniendo los términos y condiciones de las licencias de software (forme o no parte del servicio) por parte del cliente (ii) modificaciones del software realizadas por el cliente sin el consentimiento previo del licenciante del mismo; (iii) el uso del software proporcionado como parte del Servicio en combinación con hardware o software contraviniendo las instrucciones o características técnicas del software incluidas en la licencia o documentación del mismo.

Transferencia Internet

En el Servicio de Cloud server no existirá ningún cargo referente a las transferencia internet. Acens se reserva el derecho, a su sola y absoluta discreción, de reducir el ancho de banda en el caso de que considere que existe un consumo excesivo o un uso indebido de la misma.

PROTECCION DE DATOS

De acuerdo con lo dispuesto en las Condiciones Generales, acens actuaría como encargado del tratamiento de los datos de carácter personal a los que pueda acceder como consecuencia de la prestación de los Servicios, asumiendo el cumplimiento de las obligaciones descritas en la citada cláusula. En este sentido, Acens adoptará las medidas de seguridad que se indican en la dirección <http://www.acens.com/corporativo/informacion-sobre-la-lopd.html>. El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio Cloud server no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el Cliente deberá realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad de acens por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.

En el caso de escoger servicios de Amazon ubicados en EE.UU o Brasil, el Cliente autoriza expresamente a Acens a subcontratar los Servicios objeto de las presentes condiciones particulares, así como el tratamiento de los datos de carácter personal a los que acceda en calidad de encargado del tratamiento con Amazon Web Services Inc, entidad residente en EE.UU, con domicilio social en P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226. En este caso serán de aplicación las condiciones generales que estable Amazon en su página web: <http://aws.amazon.com/es/legal/>. El subcontratista albergará o alojará los ficheros de datos de carácter personal en servidores situados en Brasil y EE.UU. El cliente consiente expresamente esa transferencia, siendo responsable de efectuar los trámites que la ley establezca en cada caso, sin ser responsabilidad de acens technologies efectuar dichos trámites.