

Condiciones Particulares del servicio
Cloud Datacenter

CONDICIONES PARTICULARES “CLOUD DATACENTER”

Los términos y condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante, (las “Condiciones Particulares”) regulan el servicio de cloud Datacenter que acens Technologies, S.L.U (“acens”) pone a disposición de sus clientes (en lo sucesivo, el “Servicio”). La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anexen a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de acens.

Descripción

El servicio denominado **Cloud Datacenter** proporciona:

- La capacidad de cómputo, software y almacenamiento necesaria para la ejecución de datacenter virtual en entorno de cloud computing.
- Conexión a Internet para múltiples servidores.
- Interconexión privada entre servidores
- Panel de control vCloud Director proporcionado por VMware
- Plataforma de alta disponibilidad y redundancia de datos.
- Configuración y puesta en marcha del servicio.
- Soporte técnico avanzado 24x7 para la atención de incidencias.
- Documentación relevante para el uso del servicio.

Los servicios están sujetos a las normas desarrolladas por acens sobre la utilización de sus instalaciones y recursos, así como las políticas y condiciones de uso relacionadas en la dirección Web: <http://www.acens.com/corporativo/politicas-y-condiciones-de-uso.html>, las cuales, forman parte integrante del acuerdo entre las Partes debiendo ser respetadas por las mismas.

Es importante que tenga en cuenta las limitaciones de navegador. El panel de vCloud Director está basado en flash y necesita navegadores que soporten Adobe Flash Player 11.2 o posterior. Solo la versión de 32 bits esta soportada. Para más información ir [aquí](#)

Alcance

Las características generales del servicio Cloud Datacenter son las siguientes:

- Capacidad de cómputo y almacenamiento según plan
- Sistema Operativo Windows/Linux/ 2012/2008 Centos Red Hat y Ubuntu
- Reglas de Firewall configurables por el cliente
- Balanceo configurable por el cliente
- VPN IPsec configurable por el cliente
- Número de IPs según el plan
- Transferencia ilimitada
- Soporte técnico avanzado 24x7

La oferta de los diferentes planes de servicio, con la descripción de la funcionalidad detallada y las condiciones económicas, está descrita en la siguiente ubicación: <https://www.acens.com/cloud/cloud-datacenter/>

Software

Salvo contratación expresa del CLIENTE, acens no proporcionará ninguna licencia de Sistema Operativo distinta de la ya contemplada o cualquier otra aplicación software que pueda estar instalada en el sistema de cliente. Respecto del software que no haya sido licenciado por acens, será responsabilidad del CLIENTE cualquier tipo de reclamación por, entre otras cosas, la adquisición y mantenimiento de las licencias de cualquier aplicación software instalado de acuerdo a las condiciones acordadas con el fabricante del software.

Así pues, en ningún caso, acens será responsable del uso realizado de licencias de software que no sean objeto del presente acuerdo o que no sea proporcionado como parte del Servicio. Asimismo, en ningún caso, acens responderá del funcionamiento incorrecto, errores, fallos o cualesquiera daños y perjuicios derivados del (i) uso incorrecto del Software o contraviniendo los términos y condiciones de las licencias de software (forme o no parte del servicio) por parte del cliente (ii) modificaciones del software realizadas por el cliente sin el consentimiento previo del licenciante del mismo; (iii) el uso del software proporcionado como parte del Servicio en combinación con hardware o software contraviniendo las instrucciones o características técnicas del software incluidas en la licencia o documentación del mismo.

Si el cliente hace uso de las plantillas oficiales del catálogo público de acens, que tiene asociada una licencia de pago por uso por vCPU (diferentes ediciones de Windows Server y RedHat), acepta que se le facture por dichas licencias. Si desea usar sus propias plantillas de sistemas operativos del proveedor Microsoft en sus versiones Server, al realizar el despliegue, el cliente acepta que Acens le facture igualmente por ese concepto. Las versiones de escritorio (Windows XP, Vista, Windows 7, 8, 8.1 y 10) de los sistemas operativos de Microsoft no poseen una licencia válida para ser utilizadas en la plataforma de Cloud Datacenter de Acens.*

Para aquellos contratos de CDC formalizados con anterioridad a julio de 2019, si el cliente hace uso de las plantillas oficiales del catálogo público de acens, que tiene asociada una licencia de pago por uso (diferentes ediciones de Windows y RedHat), acepta que se le facture por dichas licencias.

Transferencia Internet

En el servicio de Cloud Datacenter no existirá ningún cargo referente a las transferencias de internet. Acens se reserva el derecho, a su sola y absoluta discreción, de reducir el ancho de banda en el caso de que considere que existe un consumo excesivo o un uso indebido de la misma. Entre los usos indebidos se considera el streaming masivo de contenido multimedia, contenido que propicie o incite los ataques de DDoS, y cualquier otro uso que por su característica pueda afectar a la infraestructura con la que se prestan los servicios o al servicio prestado a otros clientes.

La transferencia ilimitada es exclusiva para el tráfico generado por el servicio de cloud datacenter y no podrá ser compartida por otros servicios o para navegación de usuario final.

PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que acens recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte del fabricante de software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones este fabricante se conecte de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a acens a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de VMware Inc. empresa ubicada en Estados Unidos, y con dirección 3401 Hillview Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Adicionalmente, en función de los sistemas operativos y software incluido en la solución, al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de:

- Microsoft Ibérica SRL, entidad ubicada en España, con dirección en Paseo del Club Deportivo 1, Centro Empresarial La Finca - Edificio 1, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), España, como parte del grupo de empresas de Microsoft Corporation, entidad de Estados Unidos, y con dirección en One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA.
- RedHat Inc., empresa ubicada en Estados Unidos, con dirección en 100 East Davie Street, Raleigh, North Carolina 27601, USA.

El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el Cliente deberá contratarlo adicionalmente, realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad de acens por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.