

## POLÍTICA DE CALIDAD

acens ofrece soluciones de Cloud Computing, “Hosting” y “Housing” para el mercado empresarial y PYME, considerando la calidad un factor estratégico y fundamental para conseguir que nuestros servicios se presten con la máxima eficacia y con un coste competitivo.

Realizamos los esfuerzos necesarios con el fin de conseguir cubrir las necesidades y satisfacer las expectativas razonables de nuestros clientes, teniendo presentes los siguientes valores:

- La transparencia y orientación al cliente, bien entendida y en todas las fases de la relación comercial
- El fomento de la comunicación interna entre las personas y áreas de acens, y externa con nuestros clientes y proveedores
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable
- El objetivo de mejora continua del nivel de calidad de nuestros servicios

Para lograrlo nos basamos en la aplicación eficaz de un sistema de gestión de la calidad acorde a la norma UNE-EN-ISO 9001, empleando los recursos técnicos y humanos necesarios y concediendo especial importancia a la formación continua de nuestro personal y a la constante innovación y desarrollo de nuevos productos. Así mismo, se vela para que la implementación progresiva del teletrabajo no genere inconvenientes a nuestros clientes sino una mayor contribución de nuestro equipo humano.

Con la aprobación de esta política la Dirección de acens se compromete formalmente con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, dotando de los recursos necesarios y aprobando el plan anual en el que se definen los objetivos concretos en materia de la Calidad dentro de un plan de mejora continua, contemplando la realización de auditorías internas y su revisión periódica por la dirección de la compañía para la verificación de que el Sistema de la Calidad implantado se mantiene efectivo.

Mediante un adecuado plan de sensibilización, motivación y cooperación del personal, nos aseguramos de que esta política sea conocida, entendida y aplicada en el servicio prestado a nuestros clientes.

Comité de Calidad de acens (CdC)  
julio 2021