

## CONDICIONES GENERALES DE SOLICITUD DE REGISTRO ENTRE NOMINALIA INTERNET S.L. (a partir de ahora "Nominalia") Y EL SOLICITANTE

1. El pago del pedido se realizará de acuerdo con las condiciones generales de pago establecidas por Nominalia.
2. Nominalia no efectuará ninguna operación sobre el pedido hasta que no se haya recibido el pago del mismo. Considerará efectivo el pago cuando la entidad bancaria lo acredite. Esto significa que se tramitará de dos pedidos sobre el mismo nombre de dominio el que sea pagado antes, sin tener en cuenta las fechas de los pedidos. (Primero en ser pagado primero en ser tramitado) En concreto si Nominalia recibe dos pedidos sobre el mismo nombre de dominio, se tramitará primero el que sea pagado antes sin tener en cuenta las fechas de los pedidos. (Primero en ser pagado primero en ser tramitado) .
3. Nominalia una vez iniciados los trámites sobre cualquier pedido, se reserva el pleno derecho de efectuar una penalización por la anulación de los mismos. (Ver condiciones de pago).
4. Una vez iniciados los trámites sobre un pedido, se aceptarán modificaciones sobre el mismo implicando realizar un pedido de modificación adicional.
5. Nominalia realizará las devoluciones de pagos mediante transferencia bancaria a la cuenta que el mismo identifique o por devolución a la tarjeta de crédito, según sea la modalidad utilizada.
6. Los pedidos que no sean pagados en el plazo de 30 días, Nominalia los dará de baja automáticamente finalizado este plazo.
7. El solicitante exonera a Nominalia de cualquier responsabilidad hacia terceros derivada del incumplimiento de las obligaciones derivadas de cualquiera de las condiciones.

8. Nominalia ha adoptado las medidas técnicas y organizativas, así como los niveles de seguridad exigidos legalmente conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y las normas que la desarrollan. Así pues, de conformidad con el artículo 5 de la LOPD, Nominalia informa de que los datos de carácter personal del Solicitante y de las personas consignadas como contacto técnico, administrativo y/o facturación serán incorporados a un fichero titularidad de Nominalia Internet y serán objeto de tratamiento con la finalidad de permitir a Nominalia la correcta ejecución de los Servicios que el solicitante desee contratar. El Solicitante autoriza a Nominalia para que en el marco de sus actividades, pueda utilizar sus datos con fines promocionales, incluido el envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica. Dicha autorización tendrá el carácter de revocable sin efectos retroactivos. Al tiempo de la cumplimentación del formulario y consignación de los datos de las personas de contacto antes mencionadas, o cualesquiera otros representantes, el Solicitante informará a los interesados de cuanto se indica en este epígrafe y en otros de estas Condiciones Generales en relación a aspectos vinculados a la protección de datos de carácter personal, comprometiéndose a no remitir a Nominalia formulario alguno antes trasladar a los interesados dicha información, y obtener el consentimiento a que se refiere el epígrafe 8.3.

8.1 Nominalia garantiza a todas las personas interesadas cuyos datos sean objeto de tratamiento conforme a lo anterior, que ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos que se facilitan y, además, se han instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que nos facilitan.

La personas interesadas podrán, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD, de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo la propia persona interesada, en el sistema " Mi cuenta", creado por Nominalia y al que se accede a través de la página principal del sitio web, por medio del login y contraseña personal propia del cliente para su acceso y comprobación o dirigiéndose a tal efecto a Nominalia a la siguiente dirección de c/ Josep Pla, 2, Torres Diagonal Litoral, Edificio B3, planta 3-D, 08019 Barcelona mediante escrito remitido al número de fax +34 93 310 23 60 aportando fotocopia del DNI de la persona interesada.

8.2 A los efectos de lo previsto en los artículos 11 y 34.e) de la (LOPD), el Solicitante acepta y autoriza a Nominalia Internet a comunicar a las Entidades de Registro correspondientes y a ICANN, los datos consignados como obligatorios que resulten necesarios para la inscripción y mantenimiento del nombre de dominio en el registro pertinente, y para sean incorporados en los Directorios propios que cada una de ellas gestiona, así como también, para que tales datos sean incorporados en el Directorio propio de Nominalia y puesto a disposición del público ("Whois") mediante incorporación en el sitio web <http://www.nominalia.com>.

El Solicitante consiente, y en su caso, quien actúe en su representación como contacto técnico, administrativo y/o de facturación, que sus datos de carácter personal pueden ser cedidos a las entidades mencionadas y aquellas otras participantes en el proceso de registro, que puedan colaborar con Nominalia y/o con dichas entidades.

El Solicitante afirma contar con el consentimiento de las personas designadas como contacto técnico, administrativo y/o de facturación a los efectos de lo previsto en el párrafo anterior.

A tal fin le informamos, que los datos e información del Solicitante y/o de sus representantes en su caso, serán transmitidos a las Entidades de Registro y que se incorporarán en los directorios a disposición pública, versarán sobre los siguientes extremos:

- (i) Nombre completo, dirección, dirección electrónica, número de teléfono, y en su caso números de Fax del solicitante.
- (ii) Nombre de una persona autorizada de contacto si el Solicitante es una persona jurídica o ente administrativo, y, en su caso de la persona, de contacto responsable de tareas administrativas y /o de facturación;
- (iii) Direcciones Ip del servidor primario y cualesquiera servidores secundarios; (iv) Cualquier referencia adicional relativa al nombre de dominio que debiera aparecer en la base de datos Whois.

8.3 La información y los datos que el Solicitante consigne en el formulario para su incorporación en los Directorios correspondientes, podrán ser limitados o ampliados, en función de las políticas y normas que ICANN, las respectivas NIC's y las Entidades de Registro puedan dictar mientras el registro del nombre de dominio permanezca vigente.

8.4 El Solicitante puede acceder a sus datos y requerir, en cualquier momento, una copia de estos que estén en posesión de Nominalia Internet S.L. o de las Entidades de Registro responsables, para su revisión, modificación o actualización. A tal fin, deberá dirigirse a [info@nominalia.com](mailto:info@nominalia.com) o c/ Josep Pla, 2, Torres Diagonal Litoral, Edificio B3, planta 3-D, 08019 Barcelona.

8.5 Nominalia no se hace responsable del uso que las Entidades de Registro o del acceso y uso que terceros puedan hacer de la información del Solicitante puesta a disposición pública a través de Internet.

8.6. El solicitante certifica que la información que consigne en el formulario de registro relativa a la titularidad del nombre de dominio, así como los de las personas designadas como contacto técnico, administrativo y de facturación del mismo, es cierta y completa. Asimismo, el solicitante acepta que es el único responsable de mantener actualizada dicha información.

9. Las notificaciones se harán a los datos proporcionados por el solicitante mediante e-mail. Nominalia no será responsable de la no recepción de estas notificaciones. El solicitante es el responsable de comunicar a Nominalia cualquier modificación sobre los datos.
  
10. El incumplimiento de cualquiera de las condiciones aceptadas por el solicitante, facultará a Nominalia a anular cualquier pedido, pudiendo aplicar de pleno derecho la penalización estipulada. (Ver condiciones de pago)
  
11. Nominalia, no puede garantizar que el pedido realizado por el solicitante sea practicable.
  
12. Nominalia, se reserva el derecho de modificar las condiciones notificando con antelación el cambio en el web de Nominalia.
  
13. Nominalia no se responsabiliza de los posibles errores ocasionados por otras entidades participantes en todo el proceso de registro o servicio.
  
14. Nominalia comunica por e-mail las renovaciones de los servicios siguiendo el siguiente proceso: Aproximadamente 2 meses antes de la fecha de expiración envía el primer aviso de renovación, el segundo aviso de renovación lo envía unos 10 días antes de la fecha de expiración, y envía un e-mail de baja definitiva el mismo día de la expiración, en caso de no haber efectuado el pago de la renovación antes de la fecha de expiración. El e-mail al cual se realizan las notificaciones de renovación será el que figure en esos momentos en el contacto correspondiente del servicio. Es de su responsabilidad, mantener estos datos actualizados y que se efectúe su renovación. Nominalia no se responsabiliza de los problemas que se deriven de ese hecho.
  
15. Si por cualquier motivo no se hace efectivo en Nominalia el pago de la renovación de un servicio en el plazo estipulado en cada caso, éste será dado de baja automáticamente por Nominalia quedando disponible para ser solicitado por un tercero.

16. En el caso de un dominio no renovado éste permanecerá 30 días en estado de Redemption Period, tiempo en el que es posible la recuperación del dominio. Una vez finalizado este periodo el dominio entra en el estado denominado Pending Delete, de 5 días de duración, durante el que no existe la posibilidad de recuperar el dominio.
- Nominalia, en el caso de un dominio en Redemption Period, tras el pago del importe de la recuperación, intentará recuperar el nombre de dominio ante el Registro, no obstante, hay que tener en cuenta que este proceso de recuperación no garantiza en todos los casos su efectividad. En virtud de lo anterior, Nominalia no se responsabilizará cuando un nombre de dominio no se haya recuperado con éxito, en cuyo caso, se procederá al abono del importe pagado en concepto de RGP.

## CONDICIONES SOBRE NOMBRES DE DOMINIO

1. La aceptación de estas condiciones implica la aceptación de las Normas y Condiciones impuestas por todas las organizaciones reguladoras de nombres de dominio en Internet.
2. El solicitante certifica que de acuerdo con su conocimiento, el uso de este nombre de dominio no afecta los derechos de propiedad intelectual de terceras partes.
3. El solicitante acepta que el registro de un nombre de dominio no confiere ningún derecho legal sobre el mismo.
4. El solicitante acepta que es el único responsable de la elección de este nombre de dominio y de su posterior mantenimiento.
5. El solicitante acepta que el registro del nombre es con fines legales.
6. El solicitante acepta que es el responsable a todos los efectos de cualquier problema sobre los derechos de uso del nombre elegido.

7. El solicitante se compromete a aceptar cualquier posible requerimiento de arbitraje por el registro de un nombre de dominio.
8. Nominalia no actuará como un árbitro para resoluciones de disputas entre el solicitante y terceras partes por el uso del nombre de dominio.
9. En el supuesto de existir un conflicto sobre la atribución de un nombre de dominio, el solicitante se compromete a seguir las normas sobre resolución de conflictos establecidas, en su caso, por el registro responsable de la administración del dominio.

## CONDICIONES DE PAGO

1. Formas de pago establecidas por Nominalia Internet, S.L.:
  - Tarjetas de crédito. ○
  - Cheque. ○
  - Transferencia bancaria.
2. En aquellos servicios en que aparezca explícito, Nominalia aceptará el pago por domiciliación bancaria. Si la domiciliación viene devuelta por algún motivo, el cliente deberá correr con los gastos bancarios.. En caso de impago se procederá a dar de baja el servicio y/o seguir el proceso concreto especificado en cada caso.
3. Nominalia no se responsabiliza de los problemas que se deriven por la imposibilidad de la identificación del pago de un pedido. (Ej: que no se indique el nº de pedido, que la entidad bancaria no lo identifique correctamente, etc)
4. El pago se debe realizar antes de iniciar los trámites del pedido.
5. El pago se realizará en euros.
6. Nominalia se reserva el derecho de anular un pedido / servicio si el pago ha sido realizado con métodos fraudulentos o no se haya hecho efectivo en el plazo correspondiente en cada caso.

7. Los pedidos / servicios que no sean pagados en el plazo de 30 días, se darán de baja automáticamente.
8. La anulación de un pedido completado implica la no devolución del pago.
9. La anulación de un pedido en trámite implica una penalización del 75% del total de la factura.
10. Si usted nos solicita la transferencia del dominio hacia otro registrador en los 2 meses posteriores a la fecha de expiración del dominio, y usted lo renovó en el periodo de los 20 días posteriores a la fecha de expiración, Nominalia se reserva el derecho de devolverle el importe que ha pagado en concepto de renovación.
11. Durante los períodos de Sunrise, en caso de denegación del dominio por parte del Registro, Nominalia procederá a la devolución del 75% del importe pagado. El 25% restante será cobrado en concepto de gastos de gestión y tramitación del nombre de dominio.  
En caso de denegación por parte del Registro de dominios que cuenten con un proceso de validación previo a la concesión de los mismos, Nominalia devolverá el 75% del importe facturado al cliente, percibiendo, de este modo, el 25% restante en concepto de gastos de gestión y tramitación del registro.
12. En caso de que el Cliente desee realizar el pago por domiciliación bancaria, deberá realizar un primer abono que equivaldrá a la parte proporcional del mes en curso más los dos meses siguientes de servicio.
13. Por sistema, la creación del pedido de renovación del Plan de Hospedaje y NominaliaMail en la modalidad de pago anual se realizará de forma automática 60 días antes de su expiración, no pudiendo el cliente, durante el transcurso de este periodo anterior a la expiración del Hosting o NominaliaMail ampliar el servicio contratado hasta que el pago de la renovación se haya efectuado. En caso de querer ampliar el servicio, deberá hacerse con anterioridad a 60 días vista de la expiración del servicio, o bien una vez realizada la renovación del servicio.

