

acens

Condiciones Particulares de Servicio

Tu Web

Calle San Rafael, 14  
28108 Alcobendas (Madrid)  
900 103 293 [www.acens.com](http://www.acens.com)

**acens**  
Part of **TELEFÓNICA TECH**

Los términos y Condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento regulan junto con las Condiciones Generales de acens y de todos los documentos que se anexan a las mismas, el servicio de Cloud Server (en adelante el SERVICIO) que acens Technologies, S.L.U pone a disposición de Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A. (referida en adelante con la marca “acens”) para la comercialización del SERVICIO a sus usuarios (en adelante, el CLIENTE).

La firma de la correspondiente Orden de Pedido solicitando la contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las referidas Condiciones. En todo lo no previsto en las presentes condiciones particulares resultará de aplicación lo previsto en las Condiciones Generales de Contratación, asimismo en caso de contradicción entre las Condiciones Generales y las presentes condiciones particulares resultará de aplicación lo previsto en estas últimas.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Tu Web es un servicio que ofrece al cliente, a través de una herramienta online de creación de páginas web, la posibilidad de crear, editar y mantener su propia web. El servicio incluye el uso ilimitado de la herramienta para cambiar o rediseñar la web tantas veces como desee, el alojamiento de la página creada, el dominio que el cliente elija y cuentas de correo.

Para la utilización del servicio se requiere conexión a Internet y un navegador dentro de los listados a continuación:

- Firefox 13.0 y superior
- Safari 5.0 y posterior
- Google Chrome 19.0 y posterior

Internet Explorer y Microsoft Edge no son navegadores recomendados para su uso.

El acceso a la aplicación se realiza a través de una dirección web y credenciales de acceso proporcionados por email al cliente en el momento de la compra, junto a material de ayuda y soporte.

La herramienta es auto-contenida y cuenta con documentación y ayuda, por lo que el usuario tan solo tiene que elegir la estructura de diseño que más le guste y completarla con los contenidos que desee mostrar.

El servicio se ofrece en varias modalidades con diferentes características y capacidades que pueden consultarse en la web de acens de forma previa a la contratación.

En función de la modalidad contratada pueden incluirse en el servicio los siguientes recursos:

- Registro o traslado y renovación de 1 dominio (.com, .net, .org, .cat, .info, .biz, .name, .com.es, .org.es):
  - Gestión de DNS
- Creador de página web basado en diseños predefinidos:
  - Número ilimitado de subpáginas
  - Tráfico ilimitado
  - Adaptada a móvil
  - Edición de Cabecera, Pie de Página, Logo
  - Edición de contenido mediante widgets:
    - Texto
    - Imágenes (proporcionadas por el usuario, editables online)
    - Galería o carrusel de imágenes
    - Formulario de contacto
    - Google Maps

- Timeline de Twitter
  - Compartir en Facebook y Twitter
  - Inserción de vídeos de Youtube
  - Descarga archivos Dropbox (Requiere cuenta en Dropbox)
  - Descarga archivos PDF
  - Inserción de código HTML
  - Inserción ID Google Analytics (Requiere cuenta de Google Analytics)
  - Edición de elementos SEO
    - Multi-idioma
  - Carrito online
  - Blog
- Alojamiento de las páginas web creadas incluyendo una cuota de disco específica y su visibilidad desde Internet
  - Un número determinado de buzones de correo electrónico con una cuota de disco específica, permitiendo el envío de email y la recepción de mensajes en un buzón de correo electrónico a través de Internet

El número de elementos o capacidad de cada recurso variará en función de la modalidad contratada.

El servicio no posibilita la migración del contenido web a otros proveedores. En caso de que el cliente desee replicar o migrar los contenidos web a otra ubicación será responsabilidad del cliente efectuar la correspondiente exportación de los contenidos web para su inclusión en otros sitios web con los mecanismos y herramientas que proporcione el sitio destino. La baja del servicio implica la pérdida total del diseño de la web y los contenidos alojados.

**acens** puede establecer límites en el número de conexiones, número de ficheros, tiempo de uso de CPU, y otros parámetros que denoten un uso abusivo o afecten al rendimiento de los servidores, para asegurar un correcto funcionamiento de la plataforma de Servicios.

## UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El presente SERVICIO se proporciona "AS-IT IS" sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas en este contrato.

El cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por estas condiciones particulares, **acens** no otorga ninguna garantía, término o condición que el software estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que es compatible con un hardware o software específico, excepto en la forma indicada expresamente en el sitio web de **acens** y/o en la documentación que acompaña a producto asociado al SERVICIO.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, **acens** excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.

Los textos proporcionados por **acens** como posibles plantillas de Aviso legal, Banner de Cookies, Política de Cookies, Política de Privacidad o cualquier otro texto legal, son textos meramente informativos a modo de ejemplo.

**acens** no garantiza su adecuación a las exigencias legales vigentes o futuras, siendo responsabilidad exclusiva del CLIENTE la redacción, adaptación o modificación de los textos para cumplir con La normativa aplicable.

**acens** no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet de Banda Ancha.

**acens** QUEDA EXCLUIDA, CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA.

**acens** QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO A Y/O LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES PARTICULARES.

**acens** QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS, INCLUIDA CUALQUIER RECLAMACIÓN LEGAL O SANCIÓN RELATIVA A LA INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS O NORMATIVA APLICABLE QUE SE DERIVEN DEL CONTENIDO DEL SERVICIO.

## IDENTIDAD E INFORMACIÓN RELATIVA A LOS CLIENTES PROPORCIONADA POR LOS MISMOS

**acens** no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos a o hacen accesibles a otros CLIENTES.

**acens** QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

## PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que **acens** recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte de fabricantes software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones estos fabricantes se conecten de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de:

- BaseKit Platform Ltd, entidad ubicada en Reino Unido, sita en 1st Floor One Castlepark, Tower Hill, Bristol
- Open-Xchange GmbH, compañía establecida en Alemania, y con domicilio en 57462 Olpe, Olper Hütte 5f, registrada en la corte del distrito de Siegen y con número HRB 8718.
- Vade Secure, compañía establecida en Francia, con domicilio en 2 Avenue Antoine Pinay 59510 HEM
- Marketgoo Internet, SL, entidad ubicada en España, con domicilio en Camino de Malatones, 63, 28110 Algete, Madrid
- Acumbamail SL, compañía establecida en España, sita en Avda. del Rey Santo 3D 3ª planta, Oficina 4, Ciudad Real

El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el Cliente deberá contratarlo adicionalmente, realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad de acens por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.

## BLOQUEO DEL SERVICIO Y RETIRADA DE CONTENIDOS

acens bloqueará el servicio o retirará los contenidos que vayan en contra de las políticas de uso establecidas en: <http://www.acens.com/politicas/>

No está permitido el uso del servicio ni para el backup de archivos ajenos a la página web, ni para la compartición de archivos entre usuarios, ni para el almacenamiento masivo de archivos no relacionados con el funcionamiento de la página web del cliente.

Así mismo acens bloqueará o cambiará las contraseñas de todas aquellas cuentas de acceso al servicio, correo electrónico, o acceso a paneles de gestión, mediante las cuales se hayan realizado actividades que fueran en contra de las políticas de uso mencionadas.

## CESIÓN DE DERECHOS

Acens cederá al Cliente los derechos de explotación económica derivados de la propiedad intelectual de la página web. No obstante, se encuentran expresamente excluidos de dicha cesión los derechos de propiedad intelectual sobre la programación, código html, plantillas, imágenes, sonidos y vídeos propiedad de acens o de los acuerdos de acens con terceros.

## CLÁUSULA PARA CERTIFICADOS SSL SECURESITE STARTER (GRATUITOS):

Con el servicio de Diseño Web, acens incluye el certificado SSL SecureSite Starter (certificado básico de Validación de Dominio), emitido por DigiCert Inc.

El certificado SSL SecureSite Starter es gratuito (1 certificado por dominio) y de instalación automática, con clave de encriptación de 256 bits.

El certificado SSL SecureSite Starter tendrá una validez de 365 días, las renovaciones posteriores serán gratuitas siempre y cuando el dominio se encuentre registrado en acens y use servidores DNS de acens.

Al contratar el servicio de Diseño Web, el cliente declara y garantiza a acens que la información proporcionada para el registro del dominio es exacta y completa y que no infringe derechos de Propiedad Intelectual de terceros (incluida la dirección de correo electrónico); declara y garantiza además que esta información no ha sido ni será utilizada con fines ilícitos.

Si al momento del alta del certificado SSL SecureSite Starter, DigiCert Inc, a su solo criterio, considera que el dominio vulnera derechos de terceros o que podría ser utilizado con fines maliciosos, o que fuera necesaria una validación adicional, DigiCert Inc no emitirá el certificado. DigiCert Inc se reserva el derecho de revocar el certificado SSL SecureSite Starter si considera que se utiliza con fines ilícitos.

Este certificado no ofrece garantía de cobertura en caso de sufrir pérdidas económicas.

El certificado gratuito no aplica a los subdominios ni a dominios externos asociados, o si la página web utiliza servidores DNS externos.

## LIMITACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

### Imágenes y vídeos

El servicio Tu Web no está diseñado para almacenar miles de imágenes o vídeos. No se ha establecido un número máximo de imágenes permitidas en el sitio web, pero no recomendamos incluir más de 100 imágenes ni admitimos más de 300 por subpágina. Si precisa almacenar un gran número de imágenes en su página web, debe buscar un servicio especializado.

Tipos de archivos admitidos:

- JPG / JPEG
- PNG
- GIF
- PDF

Dimensiones mínimas admitidas: 10 x 10 px.

Dimensiones máximas admitidas: sin límite máximo, siempre que el tamaño de la imagen sea inferior a 10 MB.

Le recomendamos que aloje sus vídeos usando un servicio como YouTube o Vimeo y utilice el código proporcionado por esas plataformas para incrustarlos en su sitio.

### **Número máximo de páginas**

No hemos establecido un límite máximo de número de subpáginas permitido, pero el fabricante de software no recomienda incluir más de 50 subpáginas por sitio.

### **Cantidad de contenido en una página**

No recomendamos incluir más de 30 elementos de contenido (widgets) en una subpágina porque ralentizaría su carga. No podemos ofrecer soporte técnico para ninguna subpágina con más de 60 elementos de contenido.

### **Código HTML**

No prestamos soporte técnico a incidencias generadas por la inclusión de aplicaciones de terceros incrustadas mediante el widget código HTML en la página web.

Si su página web experimenta problemas desactivaremos preventivamente ese código.

### **Carruseles y galerías**

Para los carruseles, recomendamos un máximo de 10 imágenes por carrusel y no más de 3 carruseles en una subpágina. Incluir un número superior provocaría que la página cargara lentamente.

Para las galerías de imágenes, recomendamos subir un máximo de 75 imágenes pequeñas (~ 10kb por imagen) o 20 imágenes grandes (~ 9Mb por imagen) por widget de galería y 2 galerías en una página.

### **Número de productos disponibles en el carrito online**

El número máximo soportado de productos en el carrito online es de 1.000 productos.

### **Vistas previas**

Tu Web ofrece la posibilidad de obtener una vista previa de un sitio con una resolución similar a la de dispositivos comunes como un teléfono móvil y una tablet. Esta vista previa está destinada a actuar como una guía y no podemos garantizar que la vista previa coincida exactamente con un dispositivo en particular.

### **Multi-idioma**

La funcionalidad multi-idioma no está disponible para el blog y la tienda, por lo que estas secciones no podrán publicarse en varios idiomas.

## TU AGENDA ONLINE

Tu Agenda Online es un add-on opcional que, por una cuota al mes adicional al precio del plan web, ofrece al cliente la posibilidad incorporar un calendario de reservas en su página web.

Características:

- Crea distintos tipos de citas: citas individuales y eventos.
- Envía recordatorios y notificaciones.
- Sincroniza con los calendarios de Google, Microsoft y Apple.
- Incluye enlaces a Zoom, Google Meet, Teams, etc.
- Recibe pagos online con PayPal o Stripe.

El servicio no permite la migración a otros proveedores. El cliente podrá dar de baja el add-on, pero mantener su página web.

\*La contratación de este complemento está disponible con los planes Tu Web Avanzada, Tu Web Profesional, Hacemos Tu Web Profesional, Hacemos Tu Web Premium, Tu Web Advanced, Tu Web Professional, Diseñamos Tu Web Profesional, Diseñamos Tu Web SEO.

## COMPONENTES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El servicio incluye componentes de Inteligencia Artificial (IA) que son proporcionados por un proveedor externo que son utilizados para ofrecer análisis, recomendaciones y otros servicios automatizados.

El cliente reconoce y acepta que los resultados y recomendaciones generados por esta IA se basan en algoritmos y modelos que pueden no ser completamente precisos o adecuados para un fin determinado, pudiendo contener errores. Será exclusiva responsabilidad del cliente verificar que los resultados proporcionados por la herramienta sean válidos.

Los componentes de IA se proporcionan sin garantías expresas o implícitas. acens no asume responsabilidad alguna por daños directos o indirectos, pérdidas o inconvenientes derivados del uso del cliente de estos componentes.

Estos componentes son complementarios y opcionales para acens, por lo que acens se reserva el derecho a retirarlos en cualquier momento, sin que esta retirada constituya un cambio sustancial en las condiciones del servicio.