

acens

Condiciones Particulares de Servicio
Servidor VPS

CONDICIONES PARTICULARES

Los términos y condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante, (las “Condiciones Particulares”) regulan el servicio de servidor VPS que en adelante el SERVICIO) que acens Technologies, S.L.U pone a disposición de Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A. (referida en adelante con la marca “acens”) para la comercialización del SERVICIO a sus usuarios (en adelante, el CLIENTE).

La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anexen a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de **acens**.

PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que **acens** recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte de fabricantes software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones estos fabricantes se conecten de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de:

- Parallels International GmbH y Plesk International GmbH, empresas establecidas en Suiza, y con domicilio en Vordergasse 59, 8200 Schaffhausen, Switzerland. El sitio web de Plesk International GmbH <https://www.plesk.com/gdprsubprocessors/> enumera los subprocesadores que actualmente están autorizados por Plesk International GmbH para acceder o procesar datos. Al menos 30 días antes de que Plesk International GmbH autorice y permita a cualquier nuevo procesador acceder a los datos en su nombre, Plesk International GmbH actualizará el sitio web correspondiente.
- Vituozzo, empresa establecida en Estados Unidos, y con domicilio en Seattle, 110 110th Ave NE #410, Bellevue, WA 98004, USA.

El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio incluye la realización de copias de seguridad con la cuota contratada, en base a la política definida por el Cliente, incluyendo la configuración y especificación de archivos sobre los que realizar copia por parte del Cliente, realizando acens la operación y mantenimiento de la plataforma en base a esa política definida.