

# Condiciones Particulares de Servicio Proyectos Cloud

## CONDICIONES PARTICULARES

Los términos y condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante, (las “Condiciones Particulares”) regulan el servicio de Proyectos Cloud (en adelante el SERVICIO) que acens Technologies, S.L.U pone a disposición de Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A. (referida en adelante con la marca “acens”) para la comercialización del SERVICIO a sus usuarios (en adelante, el CLIENTE).

La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anejan a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de **acens**.

## PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que **acens** recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte de fabricantes software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones estos fabricantes se conecten de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de VMware Inc. empresa ubicada en Estados Unidos, y con dirección 3401 Hillview Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Adicionalmente, en función de los sistemas operativos y software incluido en la solución, al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de:

- Microsoft Ibérica SRL, entidad ubicada en España, con dirección en Paseo del Club Deportivo 1, Centro Empresarial La Finca - Edificio 1, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), España, como parte del grupo de empresas de Microsoft Corporation, entidad de Estados Unidos, y con dirección en One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA.
- RedHat Inc., empresa ubicada en Estados Unidos, con dirección en 100 East Davie Street, Raleigh, North Carolina 27601, USA.
- Oracle Iberica, S.R.L., entidad ubicada en España, con dirección en Jose Echegaray 6 – Edificio B, Parque Empresarial Las Rozas, 28230 Las Rozas (Madrid), España, como parte del grupo de empresas de Oracle Corporation, empresa ubicada en Estados Unidos, con dirección 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA 94065, USA.
- Parallels International GmbH y Plesk International GmbH, empresas establecidas en Suiza, y con domicilio en Vordergasse 59, 8200 Schaffhausen, Switzerland. El sitio web de Plesk International GmbH <https://www.plesk.com/gdprsubprocessors/> enumera los subprocesadores que actualmente están autorizados por Plesk International GmbH para acceder o procesar datos. Al menos 30 días

antes de que Plesk International GmbH autorice y permita a cualquier nuevo procesador acceder a los datos en su nombre, Plesk International GmbH actualizará el sitio web correspondiente.

El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio no incluye la realización de copias de seguridad salvo que se contrate específicamente en la solución diseñada, en cuyo caso se realizarán con la cuota contratada, en base a la política definida por el Cliente, incluyendo la configuración y especificación de archivos sobre los que realizar copia por parte del Cliente, realizando acens la operación y mantenimiento de la plataforma en base a esa política definida.