

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO MULTICOM

Los términos y condiciones que se incorporan en el presente documento (las "Condiciones Particulares") regulan el servicio MultiCom que **acens** Technologies, S.L. ("**acens**") pone a disposición de sus clientes (en lo sucesivo, el "Servicio"). La firma de la correspondiente Orden de Pedido solicitando la contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares así como los documentos que se anexen a las mismas y de las Condiciones Generales de **acens**.

1. Datos Cliente y del Contrato

| | | |
|-----------------------------|----------------------|------------------------|
| Denominación Social: | C.I.F.: | Ref. Contrato: |
| Domicilio Social: | Cod. Cliente: | Ref. Pedido: |
| Representante: | N.I.F.: | Fecha de Firma: |

2. Descripción del Servicio

Constituye el objeto del Servicio facilitar al Cliente la posibilidad de enviar correos electrónicos, faxes y/o sms a través del Servicio.

3. Calidad del servicio

acens, asimismo, no se hará responsable de la pérdida de mensajes o la merma de la calidad del servicio producida por fallo de sus proveedores o los sistemas de telecomunicación empleados que escapen a su control. Tampoco se hará responsable de los fallos debidos a causas de fuerza mayor u otras causas de exoneración de responsabilidad establecidas por la legislación vigente, no dando lugar estos hechos a reclamación alguna en concepto de indemnización, pérdida de imagen, merma de ingresos o cualquier otro.

4. Datos de acceso al servicio

El Cliente no deberá mostrar los datos de acceso a ningún tercero, ya que quedará expuesto a perder el control de su acceso y a que personas malintencionadas puedan usar el servicio en su nombre. Si sus datos de acceso quedan comprometidos por cualquier razón deberá comunicarlo a **acens** para que le sean sustituidos. **acens** no se responsabilizará de la utilización errónea o fraudulenta de los datos de acceso del Cliente.

5. Exoneración de responsabilidad

El Cliente deberá respetar cualesquiera legislación vigente durante la utilización del Servicio y, especialmente, en materia de propiedad intelectual e industrial y protección de datos de carácter personal. En este sentido, **acens** no será responsable del uso que el Cliente haga del Servicio, concretamente, no será responsable de los contenidos transmitidos por el Cliente a través del Servicio.

En este sentido, **acens** se reserva el derecho a la suspensión, interrupción o, en su caso de finalización del Servicio en aquellos supuestos en que considere o tenga sospechas, a su leal entender, de que estos hechos se están produciendo.

6. Contraprestación

Como contraprestación por los Servicios prestados, el Cliente abonará a **acens** la cuota de alta y el paquete prepago, todo ello, de conformidad con los términos que se establecen en la correspondiente Orden de Pedido. Las cantidades prepagadas irán siendo descontadas por **acens**, conforme al uso que se vaya haciendo del Servicio, no siendo susceptibles de ser canjeadas por efectivo, ni intercambiadas, transferidas o reembolsadas en caso de pérdida, robo o destrucción, o utilizadas para la adquisición de otros servicios prestados por **acens**. No se realizará ningún recargo por falta de uso de las cantidades prepagadas.

Leído y hallado conforme el presente documento, que se extiende por duplicado, quedando un ejemplar idéntico y auténtico en poder de cada uno de los intervinientes, quienes lo firman en prueba de conformidad con todo lo que contienen en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

Por ACENS TECHNOLOGIES, S.L. (FIRMA y SELLO)

Por el CLIENTE (FIRMA y SELLO)

P.P.

P.P.