

acens

Condiciones Particulares de Servicio  
Tu Marketing Local

## CONDICIONES PARTICULARES

Los términos y condiciones particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante, (las “Condiciones Particulares”) regulan el servicio de Tu Marketing Local que acens Technologies, S.L.U (“acens”) pone a disposición de Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A. (referida en adelante con la marca “acens”) para la comercialización del Servicio a sus usuarios (en adelante, el cliente). La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anexen a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de **acens**.

Estas condiciones aplican a los siguientes servicios:

- Servicios de Tu Marketing Local contratados a través de acens:
  - Tu Marketing Local Básico
  - Tu Marketing Local Avanzado
  
- Servicios de Tu Marketing Local contratados a través de Hostalia:
  - Tu Marketing Local Basic
  - Tu Marketing Local Advanced

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El producto Tu Marketing Local consiste en una herramienta que permite mostrar un negocio en los principales portales digitales, incluyendo directorios, buscadores, redes sociales y mapas, aumentando su visibilidad online. Desde un único panel el cliente podrá gestionar la información que se muestra en todos ellos, consiguiendo perfiles actualizados y homogéneos.

Para poder contratar el servicio el cliente tendrá que aportar una serie de datos obligatorios sobre su negocio (nombre de la cuenta, sector al que pertenece, nombre de la ubicación, dirección completa, código postal, provincia, país y teléfono). Si estos datos no son correctos o no están completos, la funcionalidad del servicio puede verse afectada.

#### Tu Marketing Local Básico y Tu Marketing Local Basic

“Tu Marketing Local Básico” y “Tu Marketing Local Basic” son unos servicios que, por una cuota por ubicación al mes, ofrecen al cliente la posibilidad de tener el perfil de su negocio actualizado en los principales portales online. El listado de portales podrá verse modificado sin previo aviso.

El servicio incluye:

- Llamada de activación
- Herramienta para la gestión de las ubicaciones
- Apartado para la creación de un perfil para destacar en internet
- Auto-sincronización de la información
- Alta automática en los principales portales online
- Posibilidad de conexión de las cuentas de Google My Business y Facebook Business
- Estadísticas básicas

- Gestión de varias ubicaciones desde un único panel
- Informes periódicos

#### Requerimientos del servicio:

- El cliente debe facilitar sus datos de contacto para comunicación y servicio.
- El cliente debe completar la configuración básica obligatoria del producto.
- El cliente debe incluir una dirección física para cada una de las ubicaciones contratadas.

#### Tu Marketing Local Avanzado y Tu Marketing Local Advanced

“Tu Marketing Local Avanzado” y “Tu Marketing Local Advanced” son unos servicios que, por una cuota por ubicación al mes, ofrecen al cliente la posibilidad de tener el perfil de su negocio actualizado en los principales portales online. El listado de portales podrá verse modificado sin previo aviso. Además de funcionalidades para mejorar la reputación online de su negocio, como la gestión de reseñas y publicaciones.

#### El servicio incluye:

- Llamada de activación
- Herramienta para la gestión de las ubicaciones
- Apartado para la creación de un perfil para destacar en internet
- Auto-sincronización de la información
- Alta automática en los principales portales online
- Posibilidad de conexión de las cuentas de Google My Business y Facebook Business
- Estadísticas básicas y novedades sobre las ubicaciones
- Gestión de varias ubicaciones desde un único panel
- Informes periódicos
- Gestión de reseñas
- Publicación de contenidos, en los perfiles que lo permitan
- Programación de publicaciones
- Notificaciones de reseñas

#### Requerimientos del servicio:

- El cliente debe facilitar sus datos de contacto para comunicación y servicio.
- El cliente debe completar la configuración básica obligatoria del producto.
- El cliente debe incluir una dirección física para cada una de las ubicaciones contratadas.

#### FORMA DE PAGO

El cliente deberá abonar una cuota mensual por cada una de las ubicaciones contratadas y que se facturarán en formato prepago.

## PERMANENCIA

El servicio de Tu Marketing Local no tiene permanencia. Si el cliente desea dar de baja el servicio, deberá solicitar la baja con al menos 15 días de antelación respecto a la próxima factura. En caso contrario, el cliente deberá pagar la cuota íntegra del mes siguiente.

## DOWNGRADE

El producto permite hacer downgrade al plan inferior, a través de los agentes de acens.

## UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El presente SERVICIO se proporciona "AS-IT IS" sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas en este contrato.

El cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por estas condiciones particulares, **acens** no otorga ninguna garantía, término o condición que el software estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que es compatible con un hardware o software específico, excepto en la forma indicada expresamente en el sitio web de acens y/o en la documentación que acompaña a producto asociado al SERVICIO.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, **acens** excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.

**acens** no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet de Banda Ancha.

**acens** QUEDA EXCLUIDA, CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA.

**acens** QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO A Y/O LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES PARTICULARES.

## IDENTIDAD E INFORMACIÓN RELATIVA A LOS CLIENTES PROPORCIONADA POR LOS MISMOS

**acens** no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos a o hacen accesibles a otros CLIENTES.

**acens** QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

## PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que **acens** presta el servicio a través del fabricante del software, asimismo **acens** recibe un servicio de soporte remoto por parte de este proveedor empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en se conecte de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar este servicio, así como el autorizar el acceso por parte de:

- Uberall GmbH, compañía establecida en Alemania y con domicilio en Hussitenstraße 32-33 13355, Berlin.

Los datos del cliente serán compartidos con los titulares de portales online (buscadores, directorios, navegadores, redes sociales, etc.), con los que se coordina la herramienta de Uberall, por lo que la información suministrada por el cliente en el producto será alojada y tratada por dichas entidades con la finalidad de posibilitar la prestación del SERVICIO.

## BLOQUEO DEL SERVICIO Y RETIRADA DE CONTENIDOS

**acens** bloqueará el servicio o retirará los contenidos que vayan en contra de las políticas de uso establecidas en: <http://www.acens.com/politicas/>

Así mismo **acens** bloqueará o cambiará las contraseñas de todas aquellas cuentas de acceso al servicio, correo electrónico, o acceso a paneles de gestión, mediante las cuales se hayan realizado actividades que fueran en contra de las políticas de uso mencionadas.

**acens** no se responsabiliza de los datos que queden en la red tras la baja del servicio, será el cliente quien tendrá que contactar con cada uno de los portales si desea que los datos dejen de mostrarse. Algunos perfiles se eliminarán automáticamente tras la baja del servicio, pero esto dependerá de las políticas de cada portal.

## LIMITACIONES TÉCNICAS DEL SOFTWARE

acens garantiza transmitir los datos de perfil incorporados por el usuario en el servicio de Tu Marketing Local de forma completa a todos los proveedores de listados, pero no garantiza que éstos incorporen dichos datos en todo momento de forma completa y correcta, ni de inmediato.

El cliente acepta que el listado de directorios disponibles puede verse modificado en cualquier momento y sin previo aviso.